

**PLAN DE NEGOCIO PARA LA CREACIÓN DE UNA EMPRESA
DESARROLLADORA DE SOFTWARE QUE SIMULE Y FORTALEZCA LA
PRESENTACIÓN DE LAS PRUEBAS DEL ESTADO SABER GRADO 11
“+ SABER 11°”**

LUZ DARY MOSQUERA MORENO

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA LOS LIBERTADORES

ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

SAN JOSÉ DEL GUAVIARE

2015

**PLAN DE NEGOCIO PARA LA CREACIÓN DE UNA EMPRESA DESARROLLADORA
DE SOFTWARE QUE SIMULE Y FORTALEZCA LA PRESENTACIÓN DE LAS
PRUEBAS DEL ESTADO SABER GRADO 11**

“+ SABER 11º”

LUZ DARY MOSQUERA MORENO

TESIS PARA OBTENCION DE TITULO DE
ADMINISTRADORA DE EMPRESAS

Asesor

EDUARDO BOTERO FORERO

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA LOS LIBERTADORES

ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

SAN JOSÉ DEL GUAVIARE

2015

NOTA DE ACEPTACIÓN

Presidente del jurado

Jurado

Jurado

San José del Guaviare 2015

DEDICATORIA

Gracias a esas personas importantes en mi vida, quienes me brindaron su apoyo incondicional, mi familia y a mis hijos porque tuvieron la paciencia y la comprensión durante el tiempo en el cual no estaba con ellos; ahora me toca regresar un poco de todo lo que me han brindado.

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	10
1 DEFINICIÓN DEL PROBLEMA	11
1.1 Planteamiento del problema	11
1.2 Identificación del Problema	14
1.3 Antecedentes	14
1.4 Antecedentes Bibliográficos	22
1.5 Antecedentes Empíricos	26
2. JUSTIFICACIÓN.....	27
3. OBJETIVOS.....	28
3.1 Objetivo General	28
3.2 Objetivos Específicos	28
4. MARCO DE REFERENCIA	29
4.1. Marco Contextual	29
4.2. Marco Teórico	35
4.3 Marco Legal	54
5. DISEÑO METODOLÓGICO	65
5.1 Metodología de Investigación	65
5.2 Población y Muestra.....	66
5.3 Instrumentos	66
5.3.1. Formato de Encuesta Aplicada a los Estudiantes de Diferentes Instituciones del Departamento del Guaviare.....	67
5.3.2. Formato de Encuesta Aplicada a los Coordinadores de Diferentes Instituciones del Departamento del Guaviare.....	68
5.4 Ficha Técnica de la Encuesta	71
5.5 Análisis de los Resultados.....	71
5.5.1 Análisis de la Encuesta a Estudiantes	71
5.5.2. Formato de Encuesta Aplicada a los Coordinadores de Diferentes Instituciones del Departamento del Guaviare.....	79
5.6 Diagnostico.....	86
6. PROPUESTA	87

	6
6.1 Título de la Propuesta.....	87
6.2 Descripción de la Propuesta	87
CONCLUSIONES	106
BIBLIOGRAFÍA	108
CIBERGRAFÍA	108

LISTA DE TABLAS

Tabla 1 RANKING DEL GUAVIARE EN LOS ÚLTIMOS CUATRO AÑOS	11
Tabla 2 Ranking por entidades territoriales de Colombia en los últimos cuatro años.	12
Tabla 3 nombre de instituciones de la región.....	34
Tabla 4 La nueva estructura del examen ICFES a partir de 2014-2.....	50
Tabla 5. Trámites requeridos para la creación de una empresa en Colombia	60
Tabla 6. Población y Muestra.....	66
Tabla 7 Ficha técnica de la encuesta.	71
Tabla 8 Matriz DOFA.	89
Tabla 9 Misión Visión.....	91
Tabla 10 Principios.....	92
Tabla 11 Cargos.	94
Tabla 9 Inversión inicial constitución empresa y nomina empleados en miles de pesos.	98
Tabla 10 costos fijos.....	99
Tabla 11 Prestaciones Sociales.....	99
Tabla 12 Gastos Generales	100
Tabla 13 Proyección ingresos primeros tres años en miles de pesos.	100
Tabla 14 .presupuesto ingresos por ventas y servicio anual miles de pesos.....	101
Tabla 15 Costo total de nómina mensual primer año en miles de pesos.	101
Tabla 16 Costo nómina anual primeros 3 años en miles de pesos.....	102
Tabla 17 Costos de transporte anual miles de pesos.....	102
Tabla 18 Depreciación en miles de pesos.....	103
Tabla 19 Ingresos anuales por tres años en miles de pesos.	104
Tabla 20 Egresos anuales por tres años en miles de pesos.	104

LISTA DE GRÁFICOS

Grafico 1 pregunta 1 a estudiantes	72
Grafico 2 pregunta 2 a estudiantes	73
Grafico 3 pregunta 3 a estudiantes	74
Grafico 4 pregunta 4 a estudiantes	75
Grafico 5 pregunta 5 a estudiantes	76
Grafico 6 pregunta 6 a estudiantes	77
Grafico 7 pregunta 7 a estudiantes	78
Grafico 8 pregunta 1 a los coordinadores.....	79
Grafico 9 pregunta 2 a los coordinadores.....	80
Grafico 10 pregunta 3 a los coordinadores.....	81
Grafico 11 pregunta 4 a los coordinadores.....	82
Grafico 12 pregunta 5 a los coordinadores.....	83
Grafico 13 pregunta 6 a los coordinadores.....	84
Grafico 14 pregunta 7 a los coordinadores.....	85

LISTA DE IMÁGENES

Figura 1. Departamento de Guaviare	29
Figura 2. Municipio de San José del Guaviare	32
Figura 3. Oportunidad de Negocio	38
Figura 4. Proceso de Creación de un Plan de Negocio	39
Figura 5. Conformación de la Inversión fija de la Empresa	40
Figura 6. Conformación de los Costos Operacionales de la empresa	40
Figura 7. Normas y leyes generales para la creación de la empresa.....	55

INTRODUCCIÓN

Este proyecto muestra el análisis, el estudio y puesta en marcha de un plan de negocio para la creación de una empresa privada de desarrollo de software multimedia tomando como base la necesidad actual teniendo en cuenta el bajo rendimiento y calificación en el departamento de Guaviare frente al resto del país concerniente a los resultados de las pruebas del estado SABER 11° con el resto del país.

Observando esta problemática, se ha visto la oportunidad y la idea de negocio para crear una empresa legalmente constituida dedicada al desarrollo de Software educativo para instituciones educativas y personas particulares que quieran mejorar y reforzar los conocimientos académicos, la resolución de problemas y la comprensión de lectura que eleven los resultados y puntajes personales e institucionales y nacionales frente a las pruebas SABER 11° según el nuevo formato de presentación modificado por el Ministerio de Educación Nacional a las pruebas ICFES Saber para el grado 11, para alinearse con los demás exámenes de estado que realiza el ICFES. Según www.icfes.gov.co, esto implica una serie de cambios en las áreas evaluadas (Lectura Crítica, Matemáticas, Ciencias Naturales, Ciencias Sociales y Competencias Ciudadanas, inglés) reflejados en la introducción de una nueva prueba de "Competencias Ciudadanas" y en la fusión de algunas "materias" que hoy se califican de forma diferenciada.

Por las razones anteriormente expuestas y después de un estudio cauteloso y detallado, se ideó la creación de una idea de negocio que desarrolle un método para poder realizar software de buena calidad a un bajo costo que satisfaga y optimice los resultados de las pruebas SABER 11° en cada persona que las presente y de las instituciones educativas a que representen.

1 DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del problema

De acuerdo con el seguimiento hecho a los resultados de las PRUEBAS SABER en el departamento del Guaviare en los años anteriores, y por los estudios realizados por la estudiante de Administración de Empresas de la fundación universitaria los libertadores, Luz Dary Mosquera Moreno y según el boletín de prensa 0026 ranking del departamento y los mejores colegios en el departamento del Guaviare elaborado por asesorías Milton Ochoa Entidad Privada dedicada a la Evaluación de la Educación elaboró los listados con base en el promedio simple de las calificaciones obtenidas en las ocho áreas del núcleo común de las pruebas Saber 11 aplicadas por el ICFES durante el año 2012. Ver tabla 1.

Ranking del Guaviare en los últimos cuatro años

Tabla 1 RANKING DEL GUAVIARE EN LOS ÚLTIMOS CUATRO AÑOS¹

AÑO	2009	2010	2011	2012
PROMEDIO	43,63	43,75	42,13	42,57

¹ asesorías Milton Ochoa Entidad Privada

<http://miltonochoa.com.co/home/index.php/2014-07-12-17-06-58/preicfes>

Ranking por entidades territoriales de Colombia en los últimos cuatro años.

Tabla 2 Ranking por entidades territoriales de Colombia en los últimos cuatro años.²

Puesto	2009	2010	2011	2012
1	Bogotá	Bogotá	Bogotá	Bogotá
2	Santander	Santander	Santander	Santander
3	Boyacá	Boyacá	Risaralda	Boyacá
4	Guainía	Nariño	Guainía	Cundinamarca
5	Cundinamarca	Cundinamarca	Cundinamarca	Nariño
6	Nariño	Caldas	Caldas	Quindío
7	Risaralda	Valle	Boyacá	Risaralda
8	Huila	Risaralda	Valle	Valle
9	Caldas	Quindío	Quindío	Guainía
10	Quindío	Guainía	Nariño	Caldas
11	Valle	Meta	Norte Santander	Norte Santander
12	Putumayo	Atlántico	Meta	Huila
13	Meta	Huila	Antioquia	Meta
14	Antioquia	Norte Santander	Casanare	Atlántico
15	Atlántico	Putumayo	Putumayo	San Andrés
16	Norte Santander	Antioquia	Huila	Antioquia
17	Casanare	Tolima	Tolima	Putumayo
18	san Andrés	Casanare	Atlántico	Tolima
19	Tolima	Guaviare	Arauca	Casanare
20	Guaviare	Arauca	Cesar	Arauca
21	Cesar	San Andrés	Caquetá	Cesar
22	Sucre	Cesar	Córdoba	Córdoba
23	Arauca	Córdoba	Cauca	Sucre
24	Córdoba	Sucre	Sucre	Cauca
25	Cauca	Cauca	Guaviare	Caquetá
26	Vaupés	Bolívar	San Andrés	Guaviare
27	Bolívar	Caquetá	Bolívar	Bolívar
28	Caquetá	Vichada	Vichada	Vichada
29	Vichada	Guajira	Vaupés	Guajira
30	Amazonas	Vaupés	Guajira	Vaupés
31	Guajira	Magdalena	Magdalena	Amazonas
32	Magdalena	Amazonas	Amazonas	Magdalena
33	Choco	Choco	Choco	Choco

Para destacar:

² asesorías Milton Ochoa Entidad Privada

<http://miltonochoa.com.co/home/index.php/2014-07-12-17-06-58/preicfes>

Según Milton Ochoa³ El departamento ha venido cediendo terreno en los últimos años, a pesar de que sus promedios se han mantenido. El repunte de los demás lo ha relegado.

de acuerdo con la Resolución 569 de octubre de 2011, mediante la cual se calculaba un índice que dependió del valor de las calificaciones y de la homogeneidad de los resultados se encontró en ellos mucha dificultad en la resolución de problemas, comprensión de lectura, falta de conocimiento de saberes curriculares y decisión y seguridad para la contestación correcta de las preguntas en las PRUEBAS SABER 11° según los conocimientos transmitidos por los docentes, este problema se enfoca también a raíz de la falta de motivación por parte de los estudiantes, en la no asimilación de conceptos claves que son requisitos de otros posteriores, en los métodos de estudio poco adecuados que algunas veces se utilizan, y en las pocas herramientas de aprendizaje de las cuales se hace uso.⁴

También se estudió el departamento con qué tipo de recursos particulares referentes a asesorías académicas para reforzar los conocimientos educativos para dichas pruebas y se pudo evidenciar mediante la Cámara de Comercio departamental, que no existe empresas de este tipo. Solo se encontró algunas personas informales que dictan clases personales sin ninguna estructura o modelo curricular según el MEN que asegure un alto porcentaje de mejoramiento de los resultados de las pruebas Saber grado 11°. En este sentido, se considera pertinente la creación de un plan de negocio integral dedicado al desarrollo de software enfocado a la preparación de las pruebas SABER 11°, un negocio que plantee claramente metas y estrategias, que provea toda la información cualitativa y cuantitativa que permita hacer un análisis serio y completo sobre la factibilidad de éxito de la empresa, que genere un plan de acción claro y detallado, que

³ www.miltonochoa.com.co

⁴ <http://www.icfes.gov.co/>.

defina necesidades de recursos humanos, físicos, financieros de montaje y de la operación de la empresa.

Ahora bien, el aprovechar un software que prepare estudiantes y que utilice medios en los que se dispone audio, computadoras, inteligencia artificial, etc.); de seguro atraerá al estudiante y permitirá la construcción de su conocimiento y el mejoramiento notorio en los resultados de las pruebas SABER 11°.

1.2 Identificación del Problema

¿Con la creación de una idea de negocio que preste asesorías y entrenamiento académico utilizando un software enfocado a la preparación de las pruebas SABER 11°, a las instituciones educativa, y a particulares; se podrá mejorar los resultados personales, institucionales y nacionales de las pruebas del estado Saber 11° en el departamento de Guaviare?

1.3 Antecedentes

La administración en el mundo

Tanto en el ámbito mundial, como colombiano, puede destacarse que el origen de la Administración está íntimamente ligado al umbral de la actividad productiva, por las necesidades de eficiencia y control que demandan las empresas.

A continuación, se realiza un esbozo vivaz acerca del origen de la administración, la historia empresarial colombiana y el surgimiento de la administración en Colombia:

La Administración emerge en el contexto mundial justo cuando la actividad productiva empieza a consolidarse. El punto histórico que caracteriza esta aparición viene dado por el afianzamiento

del capital en el siglo XVIII, en donde se transita de un mercantilismo comercial a un mercantilismo industrial. Weber, inspirado en este acontecimiento, se vale del concepto de la racionalidad con arreglo a fines para explicar el proceso de desencantamiento del mundo, derivado de la crisis del paradigma teocéntrico, que diera origen al racionalismo occidental y reconoce como esta racionalidad con arreglo a fines es propia de la acción empresarial, institucionalizada en la empresa capitalista (Habermas, 1999).

El tránsito de un modo de producción casero a uno más colosal, en donde el empleado ya no labora en su domicilio particular sino que es concentrado masivamente en el espacio de una gran fábrica, es la consecuencia del fenómeno de acumulación de capital del mercader que ahora aparece convertido en un empleador directo, y es el fruto de una racionalidad de tipo instrumental, cuyos fines utilitarios requerían de una adecuada planificación y control; hecho que implicó la separación entre capitalista, empresario y trabajador y la división entre capital y administración (Sheldon, 1968; Perrow, 1991; Bruyne, 1953). Surge entonces un nuevo esquema en las relaciones sociales de producción que marcan el antagonismo entre los dueños del capital, los que mandan y los que llevan a la fábrica su fuerza de trabajo. (Braverman, 1980) dijo que esta condición ubicó al capitalista ante nuevos problemas que debió afrontar casi por ensayo y error avanzando a tientas hacia una teoría y práctica de una administración incipiente. Por consiguiente, puede decirse que los primeros esbozos de una teoría de la administración empiezan a consignarse cuando la actividad productiva masificada adquiere su liderazgo histórico, fundamentada en un sistema capitalista en el cual la economía doméstica transita hacia el patrimonio industrial. Un resultado de esta experiencia es el desarrollo tecnológico, que incipiente empieza a gestarse a partir de la primera Revolución Industrial en el siglo XVIII. Creación de empresa, una tendencia que aumenta en Colombia

El emprendimiento contribuye al crecimiento económico, además de generar nuevas plazas de ocupación y productos o servicios para el consumo diario.

Viviana Ceballos

A pesar de la crisis global, Colombia se consagró como la tercera nación más rentable de Latinoamérica en 2012, como lo afirmó el presidente Juan Manuel Santos en septiembre del año pasado. Además, recalcó que es un mercado en auge, que requiere de inversión y está brindando oportunidades atractivas a los empresarios.

De acuerdo con el Índice de Emprendedores de América Latina, publicado por Latin Business Chronicle, Colombia se consolida como la cuarta economía más próspera dentro de la región. Este estudio se basa en cinco indicadores: acceso a préstamos, disponibilidad de capital de riesgo, costo financiero, número de trámites y tiempo para iniciar un negocio.

En ese sentido, la constitución de nuevas compañías se manifiesta como un mecanismo esencial que suele impactar positivamente en el dinamismo de un país, genera empleo e impulsa desarrollos tecnológicos. Un estado sin emprendedores se estanca, señala Ariel Soto, director de Medios en Jimeno Acevedo Asociados y magíster en Relaciones Económicas Internacionales de la Universidad de Buenos Aires.

Este especialista añade que “un gran número de las industrias comenzó con pequeños establecimientos de ‘garaje’, lo que supone que una sociedad bien organizada y ejecutada, no solo ofrece independencia, sino que activa el área de influencia”.

De igual modo, centros liderados por las cámaras de comercio como Bogotá Emprende, Crear Empresa y Colombia Próspera, entre otros, apoyan a los interesados durante el proceso de creación y consolidación del negocio, por medio de talleres y programas de formación.

Desde la academia, las universidades se preocupan por incluir más materias relacionadas con la creación de empresa, en las cuales los proyectos se convierten en negocios reales y rentables para los graduandos.

Los cinco negocios más rentables según <http://www.elempleo.com/colombia/consejos-profesionales>

Los profesionales consultados indican los sectores más prósperos para liderar un nuevo proyecto:

1. Ecoturismo responsable: de gran potencial, a través de la conservación de la naturaleza.
2. Agroindustria: incluye áreas como biocombustibles de calidad, variedad de especies forestales aprovechables, riqueza pesquera y diversidad de frutas de exportación.
3. Servicios profesionales: los más demandados son de tipo legal, relaciones públicas, asesorías en inversiones e investigaciones especializadas. Se requiere experiencia y conocimiento del mercado.
4. Manufactura: los productos textiles imponen tendencias de consumo masivo.
5. Tecnología: la evolución de plataformas móviles y web requiere el desarrollo de nuevas aplicaciones.

Los computadores en la educación colombiana

Colombia hace grandes esfuerzos para modernizar el sector educativo. Por ahora se están tratando de mejorar los procesos que se llevan en cada ente territorial, para hacer más eficaz el servicio educativo que se presta como ente rector en cada localidad.

Ahora bien, el país requiere que las instituciones educativas incorporen las tecnologías de la información y en particular software educativo a los procesos de enseñanza aprendizaje.

El software educativo es una de las herramientas tecnológicas necesarias para contribuir en la modernización de la educación, además, la efectividad de éste depende de factores relacionados

por un lado, con el potencial pedagógico y por el otro con la disponibilidad de computadores tanto en el hogar como en las instituciones educativas.

“El Programa Computadores para Educar es liderado por la Presidencia de la República de Colombia, y ha sido constituido como una asociación de naturaleza pública, sin ánimo de lucro, entre el Fondo de Comunicaciones, el Ministerio de Educación Nacional y el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA). El programa cuenta además con el apoyo del Gobierno de Canadá, país que desde 1993 ha desarrollado exitosamente el programa "Computers of Schools", y ha asesorado a Colombia en la implementación de Computadores para Educar desde sus inicios. Su labor se realiza a través de la recolección de computadores e impresoras dados de baja por empresas públicas y privadas, para su reacondicionamiento y posterior entrega sin costo a las instituciones educativas públicas del país consultado de COMPUTADORES PARA EDUCAR.⁵

Los equipos entregados a las instituciones beneficiarias aunque son reacondicionados están en perfectas condiciones de funcionamiento y contienen un paquete de Programas de software básico. Estos equipos están en capacidad de prestar un valioso servicio a la educación de miles de niños y niñas de Colombia. Las condiciones de estos equipos son un punto clave a la hora de diseñar el software educativo, pues no implementan lo último en tecnología informática.

Las instituciones que pueden recibir computadores, capacitación y acompañamiento educativo del Programa son las instituciones educativas urbanas y rurales del país, sus sedes, bibliotecas y casas de la cultura de naturaleza oficial, cuyas comunidades educativas manifiesten disponibilidad, compromiso y participación activa durante el acompañamiento.

Estos equipos donados están enriqueciendo la educación de más de medio millón de niños y niñas de 1434 escuelas en todos los 33 departamentos del país, las cuales han recibido además la capacitación y acompañamiento de estudiantes universitarios, necesarios para integrar estas

⁵ www.computadoresparaeducar.gov.co

modernas herramientas a la formación de nuestros futuros ciudadanos. Más de 530 mil niños colombianos hoy tienen acceso a un computador gracias a este programa.

El departamento del Guaviare, su capital San José del Guaviare y Ministerio TIC han firmado convenios con la Gobernación del Departamental y la Alcaldía, en las que serán beneficiadas miles de personas con el proyecto denominado "Guaviare Vive Digital" y "San José del Guaviare Vive Digital", formulados y presentados por el Gobernador Octaviano Rivera Moncada y el Alcalde Geovanny Gómez Críales, respectivamente; se aprovecharan estos recursos TIC para implementar El PROYECTO y poder mejorar el rendimiento académico, elevar los puntajes en las PRUEBAS SABER orientar los conocimientos, competencias y desarrollo de habilidades con nuevos procesos de enseñanza y aprendizaje.⁶

⁶ <http://marandua.co/index.php/item/1186-se-firm%C3%B3-el-acta-de-inicio-del-proyecto-%E2%80%9Cguaviare-vive-digital%E2%80%9D>

El software educativo

Según la Ingeniera Margarita Aste Lo interesante del software educativo actual en todo el mundo es que permite realizar cosas que sin la tecnología los estudiantes no podrían hacerlas.

Existe una infinidad de software “educativo”. Algunos títulos son excelentes, otros son regulares y otros definitivamente malos. Al adquirir un programa educativo, ya sea para la casa o para la institución educativa, lo más importante es ver si cumple con los objetivos educativos que se quieren apoyar. Por ejemplo, si se desea que el niño mejore sus habilidades de lectura, el software debe ayudarlo con esto.

Si se requiere que el estudiante trabaje sus habilidades de resolución de problemas, el sistema debe introducirlo en un contexto interesante en el cual tenga que resolver problemas. Un software tipo “libro electrónico”, es decir que muestre texto para que el niño lea y luego conteste unas preguntas al final, no aprovecha las ventajas inherentes de la tecnología. Lo mismo se podría llevar a cabo con un libro que tenga preguntas al final y a un costo mucho menor.

Lo interesante del software educativo actual es que permite realizar cosas que sin la tecnología los estudiantes no podrían hacerlas. Por ejemplo, para los más pequeños, cuentos e historias para descubrir, con muchas escenas diferentes en las que se pueden activar diversos objetos, a la vez que se van aprendiendo distintos conceptos.

Para el aprendizaje de las ciencias, existen varios paquetes de laboratorios interactivos que permiten que los alumnos trabajen como si estuvieran en laboratorios para estudiar por ejemplo, la electricidad, el sonido, la gravedad (¿han tratado de probar cómo dos objetos de diferente peso caen a la vez? Es difícil de ver. Supongamos que no hay aire, ni viento y si suponemos que no hay gravedad. En un laboratorio interactivo, todo esto es posible), la teoría de las partículas, las células, los genes y cromosomas, el átomo, los sistemas respiratorios y cardiovasculares, la electrodinámica, etc.

Con este tipo de software y teniendo en cuenta que lo virtual no reemplaza lo material, los estudiantes trabajan como lo haría cualquier científico, en un laboratorio virtual completamente equipado donde ellos mismos descubren las leyes que gobiernan el universo. Una forma mucho más efectiva e interesante para aprender que a través de la memorización de información.

Otro software que hace un verdadero uso de la tecnología son los de simulación. Supongamos que es el alcalde de una ciudad que tiene una laguna con problemas de contaminación, en año de elecciones. ¿Qué puede hacer para resolverlos? o el dueño de un puesto de comida rápida en un estadio, qué tiene que hacer para obtener utilidades, tomando en cuenta la competencia, que los productos son perecederos, que tiene varios lugares en donde comprar la materia prima que necesita, la influencia del clima en el consumidor, etc.

También existen herramientas que no son para un solo curso ni para un solo tema. Es el tipo de software que se puede usar para cualquier materia y para un amplio rango de edades.

Las investigaciones han comprobado la utilidad de promover el proceso de escritura en los estudiantes, ya que no sólo les ayuda a mejorar su escritura sino que además les da las bases para la realización de muchos trabajos, llevándolo a cabo como un proceso circular que incluye la retroalimentación.

Otra herramienta, la hoja de cálculo, va a permitir que los alumnos visualicen la utilidad de los números y operaciones, uniéndolos con la vida real. Las bases de datos y los programas de dibujo también son más comunes, que pueden ser usados para muchos cursos. Existen aplicaciones que incluyen los editores de páginas Web, creadores de mapas conceptuales y los creadores de multimedia.⁷

Las pruebas ICFES y SABER en Colombia

⁷ <http://quipus.biz/Padres-de-Familia%3A-Posibilidades-que-Brinda-el-Software.php>.

Las PRUEBAS SABER constituyen un insumo importante en las decisiones que se deben aplicar desde las instancias del servicio educativo, y son la base para la reorientación de los procesos que fortalecen y apoyan el mejoramiento de la calidad de la educación en las instituciones.

Cada año se aplican y se divulgan con el objeto de entregar a la comunidad educativa una información que permita el análisis y la aplicación de correctivos en aspectos importantes y pertinentes sobre la educación del país.

Estas pruebas permiten evaluar las competencias que desarrollan los estudiantes dependiendo del grado en que se encuentren. Por eso, las pruebas realizadas en 2002 y 2003 son la línea de base nacional para medir el desempeño en las áreas de matemáticas, ciencias, lenguaje y competencias ciudadanas futuro que permite valorar el progreso de los niños y de las instituciones en todas las regiones.

Hasta este momento se ha evaluado a niños, niñas y adolescentes de quinto y noveno grado en todo el país y a los niños, niñas y adolescentes de tercero y séptimo en algunas regiones. En los estudiantes, esta evaluación ofrece la oportunidad de mejorar algunos aspectos antes de salir a la vida laboral o a la vida universitaria y para la institución se mejora el ciclo para los nuevos estudiantes que ingresan a él.⁸

1.4 Antecedentes Bibliográficos

El departamento del Guaviare no existe evidencia de la creación de empresas desarrolladoras de software ni tampoco instituciones o empresas que apoyen el conocimiento para reforzar las pruebas del estado ICFES SABER. Pero si existen empresas creadas en el departamento con registro de Cámara de Comercio o Rut dedicadas a otras actividades comerciales generadoras de

⁸ <http://www.colombiaaprende.edu.co/html/docentes/1596/article-73522.html>

empleo como, Luchos Market. Nesit Computadores, La Bombonera, Planet Liquor, Hotel Sonrise, Gas Guaviare S A E S P, Ferretería el Proveedor, etc.

Algunos software educativos creados en el mercado en américa Latina

- Kimera Multimedia



Empresa que ofrece herramientas de aprendizaje, software educativo para preescolar, primaria, secundaria, textos Interactivos, material de referencia en CD ROM, en la Web y para servidores locales.

- Numérica



Numérica provee tecnologías de punta y un equipo de expertos ofreciendo soluciones a la medida de las necesidades de sus clientes sin importar que tan complicadas o especializadas parezcan en el ámbito empresarial y educativo.

Socomedia



Socomedia es una tienda On-line de material multimedia (software, cine y música), que trata de recoger en su catálogo el mayor número de títulos publicados en España, clasificados en distintas categorías. Su objetivo, no es otro que ofrecer un amplio abanico de posibilidades a la hora de llevar a cabo la selección de títulos.

- AIO-Tech



Compañía enfocada hacia la producción de tecnologías educativas. Su filosofía y principal objetivo es producir soluciones informáticas dinámicas e interactivas y pedagógicamente estructuradas que faciliten y amplíen el conocimiento académico y científico. Su enfoque educativo está encaminado a la producción de software educativo con soporte de contenidos vía Web para las áreas de Humanidades, Ciencias Sociales, Ciencias Naturales, Matemáticas, Artísticas, Ética y Valores.

- Knowledge Manager



Knowledge Manager provee instrumentos para construir mapas mentales, mapas conceptuales, mapas semánticos, redes semánticas, bases de conocimiento conceptual y diagramas con una extensión funcional que enriquece y facilita el atesoramiento conceptual y la gestión activa e interactiva del conocimiento.⁹

⁹ <http://repositorio.utp.edu.co/dspace/bitstream/11059/102/3/0053D946.pdf>.

- Software educativo



Empresa para la implantación de módulos interactivos para el aprendizaje de ofimática y gestión empresarial. Diseña e implanta programas de Tele- Formación, ofrece formación a Distancia y asistida. Desarrolla software para formación multimedia.

- Joustra software



Ofrece programas y juegos educativos para el aprendizaje de matemáticas, son claros e instructivos.

1.5 Antecedentes Empíricos

En el departamento del Guaviare se encuentran muchas microempresas o pymes que no están legalmente constituidas como lo son tiendas o graneros caseros, restaurantes familiares, algunos talleres de bicicletas y motos, venteros ambulantes entre otros que ni siquiera tienen RUT, tampoco poseen conocimientos básicos de contabilidad, costos y presupuestos para manejar dichas microempresas legalmente según el Código del Comercio Nacional, y según estudio realizado por el responsable de este proyecto, no hay ninguna empresa creadora de ningún tipo de software en la región.

2. JUSTIFICACIÓN

Colombia tiene un excelente escenario para arrancar una empresa y además desarrolladora de software, es un país que apenas está organizando sus propias estructuras, se encuentra en un proceso de modernización e inversión tecnológica, tiene las riquezas del talento humano y se adapta fácilmente a las Tics, además de la sagacidad e ingenio de los colombianos; son muchos los que ya cuentan con mercados insospechados e ideas que han sido tomadas en diferentes ciudades colombianas y porque no decirlo en otros países, que nos hacen entrever las óptimas condiciones para la creación de empresa.

En el presente proyecto se analiza el estudio y puesta en marcha de una empresa privada de desarrollo de software multimedia tomando como base la necesidad actual teniendo en cuenta el bajo rendimiento y calificación en el departamento de Guaviare frente al resto del país con respecto a las pruebas del estado SABER 11° con el resto del país.

Debido a esto, ha surgido una idea de negocio y se ha tomado la decisión de crear una empresa legalmente constituida dedicada al desarrollo de Software educativo para instituciones educativas y personas particulares que quieran mejorar y reforzar los conocimientos académicos, la resolución de problemas y la comprensión de lectura para que eleven los resultados y puntajes personales e institucionales y nacionales frente a las pruebas SABER 11° según el nuevo formato de presentación modificado por el Ministerio de Educación Nacional a las pruebas ICFES Saber para el grado 11°.

3. OBJETIVOS

3.1 Objetivo General

Ejecutar un plan de negocio para crear una empresa desarrolladora de software que desarrolle material lúdico educativo en multimedia, con el que se puedan reforzar los conocimientos en las instituciones educativas para presentar las pruebas del estado ICFES Saber 11° obteniendo mejores resultados y más oportunidades educativas.

3.2 Objetivos Específicos

- ❖ Desarrollar el análisis organizacional y legal para definir el organigrama y el marco legal de la empresa.
- ❖ Realizar estudio de mercado para recopilar información con la cual se analice la conveniencia o no de ofrecer un software que refuerce los conocimientos para presentar las pruebas Saber 11°.
- ❖ Realizar el análisis financiero del proyecto para un periodo de tiempo establecido.
- ❖ Evaluar los impactos que trae el proyecto.

4. MARCO DE REFERENCIA

4.1. Marco Contextual

Inicialmente la idea de negocio para la creación de una empresa desarrolladora de software educativo para reforzar los conocimientos para la presentación de las pruebas del estado ICFES Saber 11°, está enfocada en ubicación en la capital del departamento de Guaviare y en mercadeo y distribución, en todo el departamento. El departamento Guaviare Colombia, está localizado entre los Llanos orientales y la Amazonía. Limita al norte con el departamento del Meta y Vichada, de los que está separado por el río Guaviare, al este con los departamentos de Guainía y Vaupés, al sur con los de Vaupés y Caquetá, y al oeste con los de Caquetá y Meta.

Figura 1. Departamento de Guaviare¹⁰



¹⁰ www.guaviare.gov.co

Geografía Física: El departamento del Guaviare tiene una extensión de 42327 kilómetros cuadrados, una temperatura cuyo promedio es de 28°C. Es un territorio plano y selvático; las mayores alturas son de 8.000 m. En la Sierra del Chiribiquete, San José, Tunahí, y Campanas.

Guaviare es bañado por los ríos Guaviare, Guayabero e Inírida, que forma parte de la cuenca del Orinoco y el Apaporis, Tunía, Unilla y Vaupés, que son los de la cuenca del Amazonas.

Economía: Los pobladores del Guaviare viven de la agricultura, la ganadería, la pesca artesanal y la explotación de madera. Es un territorio cuya economía desde finales del siglo XIX ha girado en torno a la colonización asociada a productos extractivos, como el caucho, y la apertura de tierras aptas para las labores agropecuarias. Los servicios se concentran en la capital.

Vías y Servicios de Transporte. El departamento se conecta por vía terrestre con el interior del país en trayecto de 296 km. Por vías aéreas, aerolíneas comerciales, prestan sus servicios en las rutas Bogotá- San José y Villavicencio- San José. Igualmente, existe tráfico aéreo de bimotores desde San José, hasta Calamar, Mapiripán, Caño Jabón, Toma chipan y Miraflores. Por vía fluvial, existe servicio comercial desde la localidad de Puerto Lleras, recorriendo tramos de los ríos Ariarí y Guaviare.

Sitios Eco turísticos: Ciudad de piedra, Los Túneles, Pozos Naturales, Puentes Naturales y Puerto de Orión, Pinturas rupestres Guayabero, de Cerro Azul, Laguna de la María, Laguna negra, El rincón de los Toros, Termales en el Retorno, Raudales del río Inírida, Salto Gloria, Serranía del Chiribiquete, reserva Nacional Nukak Maku, Raudal del Guayabero, Raudal de Mapiripán (bajo Guaviare).

División político-administrativa: El departamento del Guaviare cuenta con 4 municipios:

- 1. Calamar: se encuentra localizado sobre la margen derecha del río Unilla, aproximadamente a 80 km al sur de San José del Guaviare.

- 2. El Retorno: Aproximadamente a 35 km al sur de San José del Guaviare.
- 3. Miraflores: Unos kilómetros más abajo de donde se unen las aguas de los ríos Itilla y Unilla para formar el Vaupés, aproximadamente a 150 km al sureste de la ciudad de San José del Guaviare. En territorio de este municipio, hay varios resguardos indígenas de la familia Tucano y el Carijona de Puerto Nare.
- 4. San José del Guaviare: capital del departamento, localizado al norte del departamento, aproximadamente a 400 km al sur de la ciudad de Bogotá. Su población es de 65 mil habitantes, de los cuales 39 mil viven en el área urbana. El municipio se extiende en una franja desde el extremo occidental hasta el extremo oriental del departamento entre los ríos Guaviare e Inírida, incluidos Resguardos indígenas Guayabero, Sikuni y el Población: Según estudios realizados en la Amazonía, de la cual forma parte el Guaviare, se cree que hace más de 10.000 años que existen poblaciones humanas. A la llegada de los españoles existían allí comunidades indígenas con diversos grados de organización social. En el siglo XVI había comunidades indígenas de las familias lingüísticas de los Guahibo (Guahibos y Guayaberos), de los Tucano 8 Cubeos, Desano y Tucano) y de los Caribe indígenas Guahibo, guayabero, Tucano y Karihona; estos últimos en proceso de extinción, se localizan en el alto Apaporis. En 1993 se calculaban en 139 las familias indígenas de este departamento.

Guaviare contaba en el año 2.000 con 117.189 habitantes, distribuidos en 4 municipios, incluida su capital; San José del Guaviare fundada por caucheros en 1938 y erigida municipio en 1976.

Localizada a 240 m de altitud y de una temperatura cuyo promedio es de 28 °C. En 1993 contaba con 29.663 habitantes. A esta localidad le siguen en importancia Miraflores, El Retorno y Resguardo indígena Nukak.

Calamar. Esta última fundada en el siglo XIX, fue desde 1910 hasta 1960 capital de la comisaría del Vaupés.¹¹

La capital del departamento del Guaviare, Municipio de San José del Guaviare.

Figura 2. Municipio de San José del Guaviare¹²



Geografía: Se encuentra localizado al norte del Departamento, ocupando una franja que sigue los ríos Guayabero y Guaviare. Está en un 21.6 % enmarcado dentro de la legislación ambiental (zona de reserva forestal de la Amazonía y áreas de manejo especial) y en el 62.4 % de su territorio son resguardos indígenas, tan solo el 16% del municipio es el área legalmente constituida y donde el estado concentra la mayor parte de sus servicios.

Límites de San José del Guaviare.

Norte: Departamento del Meta.

Sur: Municipio de Calamar y el Retorno.

Oriente: Departamento del Guainía.

Extensión: 16.178 km².

Altitud de la Cabecera Municipal: 175 metros sobre el nivel del mar.

¹¹ www.guaviare.gov.co.

¹² www.sanjosedelguaviare.gov.co

Temperatura: 25°C.

Ubicación. Queda a 278 kilómetros de Villavicencio.

Vías de Acceso: Las vías del municipio son las más importantes del departamento y estas son:

Vías terrestres: El municipio se conecta por la vía terrestre con el interior del país a través de la marginal de la selva carretera que parte desde Villavicencio hasta San José del Guaviare en trayecto de 296 km La principal es la que comunica al municipio de Granada en el Meta con el municipio de San José del Guaviare.

Entre las vías secundarias tenemos las que conectan al municipio de San José con el municipio del Retorno y Calamar.

Vías fluviales: La principal es la que conecta al municipio de San José con el municipio de Puerto Lleras y otros puertos intermedios.

Vías aéreas: Las principales son las rutas San José -Villavicencio y San José -Bogotá. Las secundarias son las vías intermunicipales San José - Calamar, Calamar - Villavicencio, San José - Miraflores.¹³

Educación.

Estas son algunas de las instituciones educativas más importantes y con más nicho para el mercadeo del proyecto:

¹³ www.wikipedia.com/guaviare

Tabla 3 nombre de instituciones de la región¹⁴

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN	NOMBRE DEL MUNICIPIO
INSTITUCIÓN EDUCATIVA EL UNILLA	EL RETORNO
INSTITUCIÓN AGRÍCOLA CARLOS MAURO HOYOS	CALAMAR
INSTITUCIÓN EDUCATIVA LAS DAMAS	CALAMAR
INSTITUTO AGRÍCOLA CARLOS MAURO HOYOS	CALAMAR
INSTITUCIÓN EDUCATIVA CERRITOS	EL RETORNO
INSTITUCIÓN EDUCATIVA EL UNILLA	EL RETORNO
INSTITUCIÓN EDUCATIVA LA LIBERTAD	EL RETORNO
INSTITUCIÓN EDUCATIVA LATORRE GÓMEZ	EL RETORNO
INSTITUCIÓN EDUCATIVA FRANCISCO DE PAULA SANTANDER	MIRAFLORES
INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARÍA AUXILIADORA	MIRAFLORES
COLEGIO ADVENTISTA MARANATHA	SAN JOSÉ DEL GUAVIARE
COLEGIO DEPARTAMENTAL MANUELA BELTRÁN	SAN JOSÉ DEL GUAVIARE
CONCENTRACIÓN DE DESARROLLO RURAL	SAN JOSÉ DEL GUAVIARE
CONCENTRACIÓN DEPARTAMENTAL MANUELA BELTRÁN	SAN JOSÉ DEL GUAVIARE
INSTITUCIÓN EDUCATIVA ALFONSO LÓPEZ PUMAREJO	SAN JOSÉ DEL GUAVIARE
INSTITUCIÓN EDUCATIVA CAÑO BLANCO II	SAN JOSÉ DEL GUAVIARE
INSTITUCIÓN EDUCATIVA EL RESBALÓN	SAN JOSÉ DEL GUAVIARE
INSTITUCIÓN EDUCATIVA GUACAMAYAS	SAN JOSÉ DEL GUAVIARE
INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ CELESTINO MUTIS	SAN JOSÉ DEL GUAVIARE
INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ MIGUEL LÓPEZ CALLE	SAN JOSÉ DEL GUAVIARE
INSTITUCIÓN EDUCATIVA LAS ACACIAS	SAN JOSÉ DEL GUAVIARE
INSTITUCIÓN EDUCATIVA RAFAEL POMBO - AGUA BONITA	SAN JOSÉ DEL GUAVIARE
INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN JOSÉ OBRERO	SAN JOSÉ DEL GUAVIARE
INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTANDER	SAN JOSÉ DEL GUAVIARE

¹⁴ www.sedguaviare.gov.co/

INSTITUCIÓN EDUCATIVA TRIUNFO II	SAN JOSÉ DEL GUAVIARE
INSTITUTO DE EXCELENCIA HUMANA Y ACADÉMICA IDEHA	SAN JOSÉ DEL GUAVIARE

4.2. Marco Teórico

¿Qué es un plan o idea de negocio?

“El plan de negocio es un documento fundamental para el empresario, tanto para una gran compañía como para una (Pequeña y Mediana Empresa) PYME”.

Su objetivo esencial es ayudar a concebir la importancia de algunas variables para llevar a cabo el negocio, así mismo apoya el proceso de descripción de los componentes y tipos de información que se debe incluir en el negocio.¹⁵

Según Varela el plan de negocios es “una herramienta básica para la creación de una empresa, donde se tiene claridad de los pasos y las variables que afectan el negocio. Por ello, es útil en el momento de crear cualquier tipo de negocio, pues este indica con detalles su funcionamiento y su desarrollo”.

La realización del plan de negocio “requiere el estudio de todas las facetas de la oportunidad del negocio en consideración, y busca ante todo reducir el riesgo del proyecto. El plan de negocio también es una excelente herramienta para empresas ya existentes que desean acometer nuevos proyectos que les permitan crecer, pues al igual que en el caso de las empresas que apenas nacen, le brinda a la empresa establecida muchos beneficios”.¹⁶

¿Para qué sirve un plan de negocio?

¹⁵ www.sba.gov/espanol/Biblioteca_en_Linea/plandenegocios.htm.

¹⁶ www.dinero.com.ve/plandenegocios.html.

Las razones para elaborar un plan de negocios son varias, por un lado, permite hacer una evaluación real de potencial de la oportunidad de negocio; así mismo determina factores críticos permitiendo crear supuestos fatales e identificar varios escenarios y varias estrategias de operación del proyecto para poder reducir los riesgos del proyecto, al tomar decisiones con más información. Si la información es más detallada y veraz, mayor será la utilidad del plan, ya que se obtendrá un panorama más precisa y las probabilidades de éxito del proyecto serán mayores.

Partes Que Conforman Un Plan De Negocio

Un plan de negocio debe ser claro, es decir, que no deje lugar a dudas o se preste a confusiones y de igual forma tiene que ser conciso, es decir que contenga solo la información necesaria. Ahora bien, para cumplir estas características el plan cuenta con una serie de fases en donde cada una tiene diversos elementos y variables importantes para la toma de decisiones. A continuación, se mostrará cual es el propósito de cada etapa:

- **Análisis de mercado:** Determina la existencia real de clientes con pedido para el servicio o producto que se va a ofrecer, la disposición del cliente a pagar el precio establecido, se identifica los canales de distribución, la identificación de la competencia y las ventajas o desventajas competitivas ante ellos. Así mismo incluye el análisis del entorno económico y comercial en donde se va a mover el negocio.
- **Estrategias de mercadeo:** en este punto se incluye la fijación de objetivos y las estrategias de producto, de precio, la estrategia de venta, la estrategia promocional, la estrategia de distribución, las políticas de servicio y los planes de contingencia.
- **Análisis Técnico y operativo:** Define la posibilidad de lograr el producto o servicio deseado en la cantidad, calidad y costo requerido. Para esto se identifica procesos productivos, equipos,

tecnología, recursos humanos, servicios, requerimientos de capacitación al recurso humano, etcétera.

- **Análisis Administrativo:** En esta fase se procede a definir los cargos en la organización, así como el organigrama y todas las funciones de los empleados. A su vez se definen los perfiles para los diferentes cargos y los costos administrativos. En conclusión, se tendrá en cuenta, el grupo empresarial, el personal ejecutivo, la organización, los empleados y las organizaciones de apoyo.
- **Análisis Legal y Social:** Se define qué tipo de sociedad va a ser y se definen todos los requisitos exigidos por la ley para el tipo de negocio. Entre estos aspectos se encuentran, los aspectos legales, los aspectos de legislación urbana, el análisis ambiental, el análisis social.
- **Análisis Económico:** Esta fase incluye todo lo relacionado con, la inversión en activos fijos, la inversión en capital de trabajo, el presupuesto de ingresos, el presupuesto de personal, de otros gastos y las deducciones tributarias, y finalmente se realiza el análisis de costos.
- **Análisis Financiero:** En esta fase se evalúa a la organización teniendo en cuenta el flujo de caja, el estado de resultados, los balances.

Figura 3. Oportunidad de Negocio¹⁷



¹⁷ CONOCE LOS PASOS PARA CREAR EMPRESA

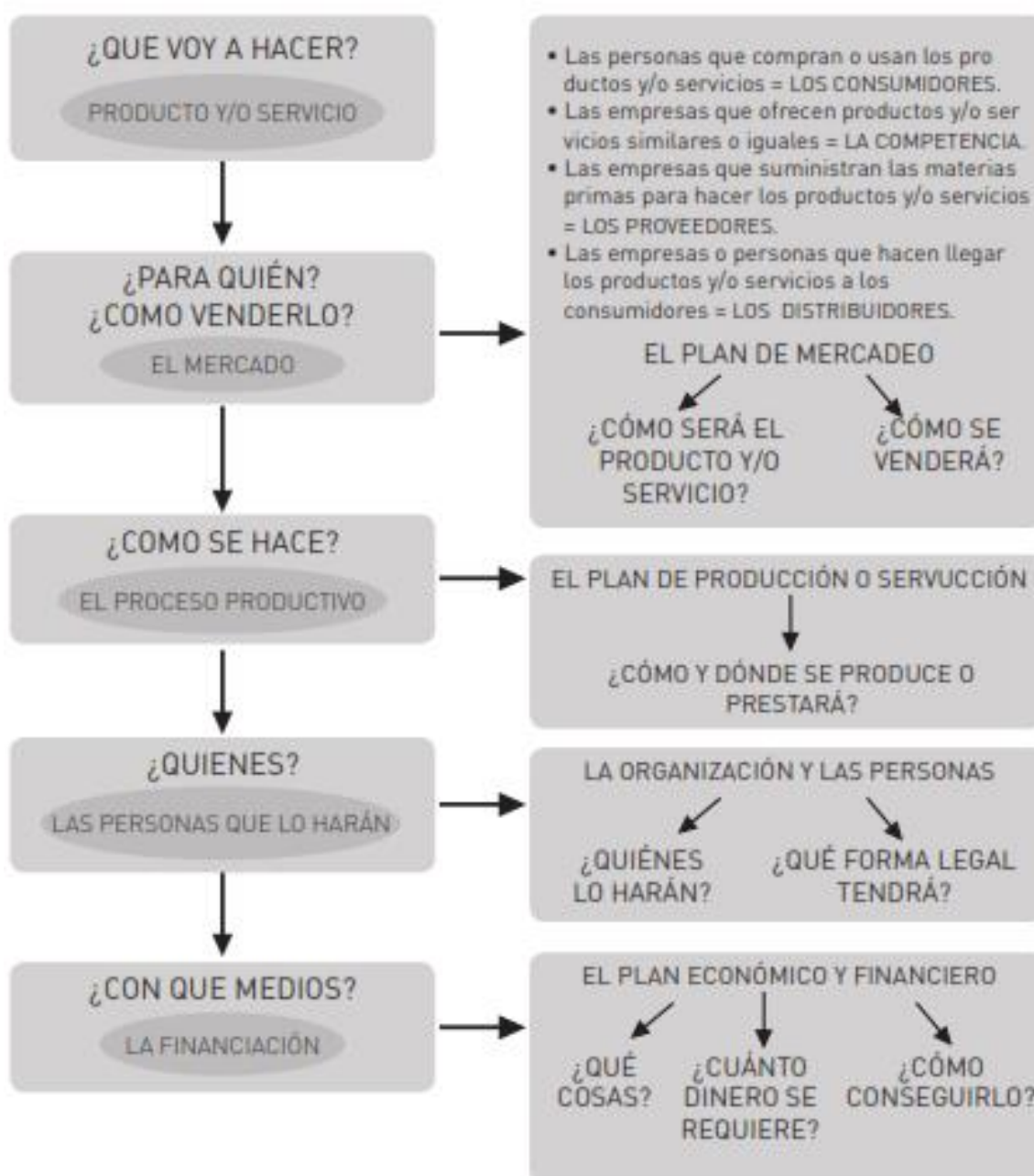
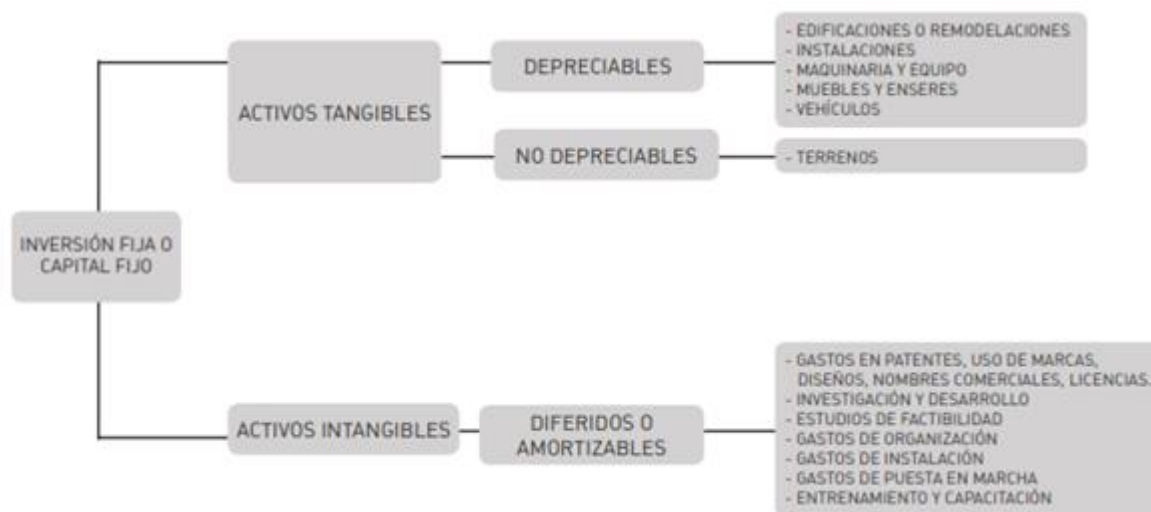
Figura 4. Proceso de Creación de un Plan de Negocio¹⁸¹⁸ CONOCE LOS PASOS PARA CREAR EMPRESA<http://www.empresario.com.co/recursos/be/portalninos/contenido/doc3conocelospasosparacrearempresa.pdf>

Figura 5. Conformación de la Inversión fija de la Empresa¹⁹Figura 6. Conformación de los Costos Operacionales de la empresa²⁰¹⁹ CONOCE LOS PASOS PARA CREAR EMPRESA<http://www.empresario.com.co/recursos/be/portalninos/contenido/doc3conocelospasosparacrearempresa.pdf>²⁰ CONOCE LOS PASOS PARA CREAR EMPRESA<http://www.empresario.com.co/recursos/be/portalninos/contenido/doc3conocelospasosparacrearempresa.pdf>

La Administración.

La administración se define como el proceso de diseñar y mantener un ambiente en el que las personas trabajando en grupo, alcance con eficiencia metas seleccionadas. Esta se aplica a todo tipo de organizaciones bien sean pequeñas o grandes empresas lucrativas y no lucrativas, a las industrias manufactureras y a las de servicio. En fin la administración consiste en darle forma, de manera consistente y constante a las organizaciones. Todas las organizaciones cuentan con personas que tienen el encargo de servirle para alcanzar sus metas, llamados Gerente, administradores etc.

Administración origen y desarrollo.

Primeras ideas sobre la administración:

Las personas llevan muchos siglos formando y reformando organizaciones. Al repasar la historia de la humanidad, aparece la huella de pueblos que trabajaron unidos en organizaciones formales, por ejemplo los ejércitos griegos y romanos, la Iglesia Católica Romana, la Compañía de las Indias Orientales, la Compañía de la Bahía de Hudson. Las personas también han escrito sobre cómo lograr que las organizaciones sean eficientes y eficaces, desde mucho antes de que términos como "administración" fueran de uso común.

Sumeria: Fueron los primeros en tener escritura, los sacerdotes llevaban en forma arcaica, el control administrativo del cobro de los impuestos.

Egipto (4000a.C.): Los egipcios contaban con dirigentes capaces de planear, organizar y controlar a miles de trabajadores en la ejecución de sus monumentos. Las pirámides de Egipto son evidencia actual de que se intentaron proyectos de enorme alcance, que emplearon decenas de miles de personas, con bastante anticipación a los tiempos modernos. Las pirámides son un

ejemplo en especial interesante. En la construcción de una sola pirámide se utilizaron los servicios de más de 100 mil personas durante veinte años.

China (2000a.C.): Utilizaban una junta de consejo para cada caso en que debía de tomarse una decisión importante. Las parábolas de Confucio sugieren prácticas para la buena administración pública.

Babilonia (1800 a.C.): Código de HAMURABI : Uso del control escrito y testimonial, la responsabilidad no puede ser transferida, establecimiento del salario mínimo.

Hebreos (1490 a.C.): Conceptos de organización, principio de la excepción.

Grecia y Persia: (400 a.C.) En Grecia Sócrates enuncia la universalidad de la administración.

Platón en su libro "La República" da sus puntos de vista sobre la administración de los negocios públicos y el principio de especialización.

En Persia Ciro enuncia el estudio de movimientos, manejo de materiales la importancia de las relaciones humanas. Roma (175 a.C.): Una de las civilizaciones que más influyó en el pensamiento administrativo fue el pueblo romano, quien marcó las bases más importantes de la sociedad moderna. El pueblo romano influyó en la sociedad actual haciendo uso de la administración que incluso teniendo administradores que se hacían cargo de ella, que recibían el nombre de gestores o mandatarios. Roma clasifica a las empresas en tres:

-Públicas: Las que realizan actividades del Estado.

-Semipúblicas: Las que pertenecen a sindicatos.

-Privadas: Las que eran manejadas por civiles.

Revolución industrial.

Tiene sus inicios a fines del siglo XVIII y principios del siglo XIX. Consiste en un cambio de los modelos de producción; Aquella producción hecha a mano y limitada pasa a ser una producción hecha a máquina y en serie. Donde se presenta con mayor fuerza es en Inglaterra, pero también

hay cambios fuertes en Francia, Italia, Alemania, EE.UU., etc. Dentro de los principales cambios y aportaciones de la revolución industrial están:

- 1) Cambios de los sistemas de producción.
- 2) Disminución en los costos de producción.
- 3) Aparecen los grandes inventos.
- 4) Aparece una nueva clase social: el obrero.
- 5) Desaparece el pequeño artesano.
- 6) Aparece la competencia.

Las próximas Décadas se caracterizarán por los desafíos y turbulencias que deberá enfrentar la administración:

- Las empresas están en continua adaptación a sus ambientes
- Existe la tendencia de la continuidad de tasas elevadas de inflación
- La competencia es cada vez más aguda. A medida que aumentan los mercados y los negocios, también crecen los riesgos en la actividad empresarial.
- Existe la tendencia a una creciente sofisticación de la tecnología.
- La internalización del mundo de los negocios, denominada globalización, es el factor más importante de desarrollo de las empresas. Gracias al proceso de la comunicación, del computador y el transporte, las empresas están internacionalizando sus actividades y operaciones.
- Mayor presencia de las empresas. Mientras crecen o se reducen, las empresas se vuelven más competitivas, sofisticadas tecnológicamente, se internacionalizan más y, con esto, aumenta su influencia ambiental.

Administradores.

Son individuos en una organización que dirigen las actividades de otros. Estos también podrán tener algunas responsabilidades operativas. Se pueden dividir en dos grupos:

- Los operativos son personas que trabajan directamente en un puesto o actividad y no tienen responsabilidad de supervisar el trabajo de otros empleados.
- Los administradores dirigen las actividades de otras gentes. Los administradores convierten un conjunto de recursos humanos, materiales, técnicos, monetarios, de tiempo y espacio en una empresa útil y efectiva. Estos tienen la responsabilidad de realizar acciones que permitan que las personas hagan sus mejores aportaciones a los objetivos del grupo.

Objetivos De La Administración

1. Alcanzar en forma eficiente y eficaz los objetivos de un organismo social. Eficacia. Cuando la empresa alcanza sus metas Eficiencia. Cuando logra sus objetivos con el mínimo de sus recursos.
2. Es permitirle a la empresa tener una perspectiva más amplia del medio en el cual se desarrolla
3. Asegurar que la empresa produzca o preste sus servicios.

Importancia de la Administración.

La administración es un órgano social específicamente encargado de hacer que los recursos sean productivos, refleja el espíritu esencial de la era moderna, es indispensable y esto explica porque una vez creada creció con tanta rapidez y tan poca oposición.

La administración busca el logro de objetivos a través de las personas, mediante técnicas dentro de una organización. Ella es el subsistema clave dentro de un sistema organizacional. Comprende a toda organización y es fuerza vital que enlaza todos los demás subsistemas.

La administración busca el logro de objetivos a través de las personas, mediante técnicas dentro de una organización. Ella es el subsistema clave dentro de un sistema organizacional. Comprende a toda organización y es fuerza vital que enlaza todos los demás subsistemas.

Dentro de la administración encontramos:

- Coordinación de recursos humanos, materiales y financieros para el logro efectivo y eficiente de los objetivos organizacionales.
- Relación de la organización con su ambiente externo y respuestas a las necesidades de la sociedad.
- Desempeño de ciertas funciones específicas como determinar objetivos, planear, asignar recursos, instrumentar, etc.
- Desempeño de varios roles interpersonales, de información y decisión. Las organizaciones y los individuos continuamente toman decisiones adaptativas con objeto de mantener en equilibrio dinámico con su medio. Para el proceso de toma de decisiones el flujo de información es esencial. Dicho proceso implica el conocimiento de pasado, estimaciones a futuro y la retroalimentación periódica relacionada con la actividad actual. La tarea de la administración es instrumentar este sistema de información-decisión para coordinar los esfuerzos y mantener un equilibrio dinámico.²¹

Administrador de Empresas.

¿Qué es la Administración de Empresas?

La administración de empresas es una ciencia social que se encarga de la planeación, organización, ejecución y control de recursos humanos, financiero, tecnológicos, del conocimiento entre otros y las capacidades de una empresa para generar beneficios a los accionistas, los trabajadores, los clientes y a la sociedad general.

La administración de empresa esta enfoca en el diseño de las estrategias en las empresas como eje primordial para mejorar esos recursos y crear ventajas competitivas sostenibles, incentivando

²¹ <http://www.gestiopolis.com/teoria-de-la-administracion-de-empresas/>

la creatividad de los profesionales, fortaleciendo el proceso de toma de decisiones siempre dentro de un marco ético y socialmente responsable.²²

Según la Fundación Universitaria de los Libertadores, el Administrador de Empresas es un profesional integral con capacidad de desempeñarse como directivo en distintos sectores económicos y productivos; como gestor de proyectos empresariales generados a partir de la iniciativa personal y el esfuerzo de la sociedad con formaciones profesionales e integrales en el conocimiento y practica de las ciencias administrativas, con una perspectiva y entendimiento amplio de entorno empresarial; enmarcado en la globalización de mercados, en las relaciones internacionales y organizacionales. Con capacidad de liderazgo y compromiso ético frente a las actividades de desarrollo para el crecimiento de las empresas bajo su responsabilidad.²³

Perfil Ocupacional del Administrador de Empresas:

El Administrador de Empresas debe ser:

Consciente de que las organizaciones están inmersas en un mundo globalizado y altamente competitivo, está llamado a conocer, organizar, dirigir, interpretar e integrar las diferentes variables que componen el entorno empresarial a nivel regional, nacional e internacional.

Con habilidad en la negociación, que se traduce en la rápida construcción de consensos y en la adecuada administración de los disensos.

²²<http://www.autonoma.edu.co/oferta-academica/pregrados/administracion-de-empresas-a-distancia>.

²³ <http://www.ulibertadores.edu.co/swf/paginaAdmon.html>

Profesional creativo, recursivo e ingenioso, con capacidad de análisis y síntesis, lo que le permite el correcto planteamiento de una idea o solución innovadora frente a escenarios dinámicos presentes en el universo empresarial.

Con facultades para ser empresario con emprendimiento y perseverancia en el alcance de objetivos.

Tomador de decisiones, por la naturaleza de su profesión, en dos dimensiones: la personal y la empresarial.

Con valores morales y principios éticos. Con autonomía intelectual que le permite ser un crítico constructivo y formular los cuestionamientos necesarios cuando sea indispensable.

Facilidad para comunicarse con un lenguaje claro, correcto, oportuno, adecuado y universal.

Actualizado en las tecnologías de punta en informática y comunicaciones.

Comprometido con el entorno desde la perspectiva social, cultural, técnica, económica. Preparado para armonizar los intereses de la empresa con el medio ambiente, con visión transnacional de la sociedad y la economía, con tiempo racional de respuesta a los diferentes cambios propios de una economía internacionalizada.

Consciente de que el objeto próximo de la Administración son las relaciones entre las personas, los grupos y las organizaciones, no sólo de Colombia sino del mundo, es respetuoso de las ideas ajenas, asertivo y leal; con capacidad de diálogo, capaz de asumir el liderazgo y de alcanzar con un equipo de trabajo las metas propuestas.

EL ICFES (Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior), constituidos como colegiaturas académicas con el apoyo de profesores de las universidades Nacional, Pedagógica, Distrital y Javeriana, y con la participación de delegados del Ministerio de Educación Nacional, han hecho un balance de las aplicaciones realizadas en años anteriores, han recogido muchas de las observaciones enviadas por los maestros y han procedido a ajustar la fundamentación y la estructuración de las pruebas.

Una consideración del equipo de trabajo es: si las prácticas pedagógicas presuponen una continua transformación, la evaluación externa también requiere procesos de innovación.

Desde el mes de diciembre de 2004 las colegiaturas vienen analizando la pertinencia de las pruebas frente a su impacto social y pedagógico, así como de su consistencia en relación con los Lineamientos Curriculares, los Estándares Básicos de Competencias y las competencias para la vida. Por ello, esta aplicación intenta por primera vez evaluar las áreas referenciadas a partir de situaciones propicias para su integración. Es decir, se trata de plantear problemas cercanos a la cotidianidad, cuyos análisis presuponen la convergencia de los conocimientos aprendidos en los contextos escolar y extraescolar. Por consiguiente, en un mismo instrumento y según un eje temático, las áreas establecen entre sí un diálogo cognitivo una interacción desde los saberes específicos e intentan involucrar en esa interlocución a los estudiantes, a medida que van afrontando las preguntas.²⁴

El propósito de la integración de las áreas curriculares en la evaluación es el de ofrecer algunas señales a los maestros para pensar el trabajo pedagógico a partir de problemas que atañen a la vida de todos, tal como se sugiere en los Lineamientos Curriculares. Si bien sabemos que muchos maestros en el país han venido transformando sus prácticas a partir de la pedagogía de proyectos,

²⁴ http://www.colombiaaprende.edu.co/html/home/1592/articles-89525_archivo.pdf.

también es cierto que hay una complejidad inevitable cuando se trata de preguntarnos por aquello que los estudiantes requieren aprender y por la manera como saben usar lo aprendido.

Estas pruebas podrán tener un impacto en la cualificación de la educación si, por un lado, los docentes animan a los estudiantes a asumir las pruebas con responsabilidad y si, por otro lado, las regiones las utilizan para analizar en profundidad los conocimientos que están en juego y su pertinencia en la sociedad de hoy.

Esto supone entonces hacer esfuerzos para vincular la evaluación con la formación de los docentes y con la elaboración de los proyectos de desarrollo educativo de cada municipio; pero sobre todo, se quiere que los estudiantes asuman las pruebas como una manera de continuar aprendiendo junto con sus docentes.

La Nueva Estructura del Examen Icfes a Partir de 2014-2.

De acuerdo a lo anterior mente dicho, las pruebas Saber 11 tomaron un giro en este año en su estructura para alinearse con los demás exámenes de estado que realiza el ICFES y eso implica una serie de cambios en las áreas evaluadas, reflejados en la introducción de una nueva prueba de "Competencias Ciudadanas" y en la fusión de algunas "materias" que hoy se califican de forma diferenciada.

Tabla 4 La nueva estructura del examen ICFES a partir de 2014-2²⁵

SABER 3°	SABER 5°	SABER 9°	SABER 11°	SABER Pro
Lenguaje	Lenguaje	Lenguaje	Lectura Crítica	Lectura Crítica
Matemáticas	Matemáticas	Matemáticas	Matemáticas	Razonamiento Cuantitativo
	Competencias Ciudadanas	Competencias Ciudadanas	Sociales y Competencias Ciudadanas	Competencias Ciudadanas
	Ciencias Naturales	Ciencias Naturales	Ciencias Naturales	Pensamiento Científico
			Inglés	Inglés
				Comunicación Escrita

Alineación de las pruebas: Cada fila representa la evaluación de un área de competencias a lo largo del ciclo educativo. Fuente: ICFES.

Las pruebas de Lenguaje y Filosofía se fusionan en una nueva prueba de "Lectura Crítica", orientada hacia la evaluación de competencias de lectura. Esta prueba evaluará:

Competencias.

- ❖ Identificación o repetición (de lo que se dice del texto).
- ❖ Resumen o paragrafis.
- ❖ Información previa o enciclopédica.
- ❖ Gramática.
- ❖ Pragmática.

Tres niveles de lectura

- ❖ Literal.
- ❖ Inferencial.
- ❖ Crítica.

²⁵ <http://www.pasaraalaunacional.com/2014/01/nueva-estructura-prueba-ICFES-Saber-11-2014.html>

En concreto: Se mezclan textos tradicionales de la prueba de lenguaje con textos académicos de tipo filosófico.

Ciencias Naturales.

Las pruebas de Física, Química y Biología se fusionan en una nueva prueba llamada "Ciencias" parecida a la que realiza la Universidad Nacional de Colombia en su examen de admisión.

Adicionalmente, esta prueba introduce una nueva área de "ciencia, tecnología y sociedad" que evaluará temáticas transversales en las ciencias a nivel global como la deforestación, el efecto invernadero y la producción de transgénicos y otras a nivel local como la explotación de recursos y el tratamiento de basuras.

Competencias que evaluará la prueba

- ❖ Uso comprensivo del conocimiento científico.
- ❖ Explicación de fenómenos.
- ❖ Indagación.

En concreto: Se mezclan preguntas tradicionales de física, química, biología, profundización en biología y medio ambiente.

Ciencias Sociales y Competencias Ciudadanas.

A la prueba que hoy se conoce como "Sociales" se le anexarán preguntas que permitan "evaluar la capacidad de hacer juicios críticos sobre problemáticas ciudadanas y como un actuar propio de un ciudadano democrático, con actitudes acordes", dentro del marco de los "Estándares Básicos de Competencias Ciudadanas colombianos" que lo constituyen los ejes temáticos de convivencia y paz, participación democrática, pluralidad y diversidad.

Competencias que evaluará la prueba.

- ❖ Pensamiento social.
- ❖ Interpretación y análisis de perspectivas.

❖ Pensamiento sistémico y reflexivo.

En concreto: Se mezclan preguntas tradicionales del área de sociales que comprenden conceptos básicos, geografía, historia, fundamentos políticos, conceptos básicos de la Constitución política de Colombia.²⁶

Nuevo Informe de Resultados.

Las pruebas de matemáticas e inglés prácticamente conservarán su estructura salvo que en el caso de matemáticas se pretende evaluar por separado habilidades matemáticas con las que todo ciudadano debería contar, independientemente de su profesión u oficio (lo que se llama razonamiento cuantitativo) y preguntas de carácter no-genérico que pueden plantear situaciones abstractas, propias de la matemática como disciplina.

Los resultados individuales que obtendrán quienes presenten la prueba a partir de la prueba de Calendario A en 2014 contendrán:

❖ Puntajes en cada una de las cinco pruebas:

Lectura Crítica, Matemáticas, Ciencias Naturales, Sociales y Ciudadanas e inglés.

❖ Puntajes en las sub-pruebas de Razonamiento Cuantitativo (que forma parte de la prueba de Matemáticas) y de Competencias Ciudadanas (que forma parte de la prueba de Sociales y Ciudadanas).

❖ Ubicación en deciles para cada una de las cinco pruebas.

❖ Puntaje global en el examen.

❖ Nivel de desempeño.

En 2014 únicamente para la prueba de inglés (A1, A2, B1, B2, C1, C2).

A partir del segundo semestre de 2015, para las demás pruebas (Avanzado, Satisfactorio, Mínimo, Insuficiente).

²⁶ www.men.gov.co/icfes

❖ Puesto.



Estos cambios introducidos en la nueva estructura se suman a la serie de mejoras con las que contará la prueba y que también entrarán en vigencia a partir de la prueba ICFES Saber 11 2014-2.²⁷

Pruebas Saber 11°.

Las siguientes novedades aplican para los estudiantes que van a presentar SABER 11° el próximo 3 de agosto de este año y futuras aplicaciones.

1. Pregunta Abierta

8 preguntas de este tipo con las que se evaluará la capacidad del estudiante para construir su propia respuesta como en el salón de clases.

2. Áreas: Se evaluarán 5 áreas

- ❖ Lectura Crítica.
- ❖ Matemáticas.
- ❖ Ciencias Naturales.
- ❖ Ciencias Sociales.
- ❖ Competencias Ciudadanas.
- ❖ Inglés.

3. Competencias Ciudadanas

Se introduce este componente por considerarse un aspecto fundamental en la formación de las personas para que puedan ejercer plenamente sus derechos y deberes, y participar activamente

²⁷ <http://www.pasaralaunacional.com/2014/01/nueva-estructura-prueba-ICFES-Saber-11-20>

en la sociedad.

Estas competencias se evalúan actualmente en 5° y 9° grados, y al final de la educación superior a través del examen SABER PRO.

4. Cantidad de preguntas

El examen tendrá 243 preguntas y se mantendrá la aplicación del examen en un día, dividido en dos sesiones.

5. Puntaje Global

Los estudiantes recibirán en su reporte de resultados un puntaje del examen sobre 500 además de un puntaje por cada una de las áreas evaluadas.

Se entregará información para que el estudiante pueda comparar su desempeño con respecto a la población que tomó la prueba.

4.3 Marco Legal

Este proyecto se rigiere en las siguientes normas legales:

Creación de Empresas.

Normas y Leyes Colombianas.

Las normas y leyes establecidas en Colombia para el fomento de la actividad emprendedora se pueden esquematizar como aparecen en la Figura 7:

Figura 7. Normas y leyes generales para la creación de la empresa



La Constitución Política Colombiana, en el Título XII del Régimen Económico y de la Hacienda Pública, Artículo 333, establece la libertad económica y considera la empresa como la base para el desarrollo. Específicamente, el artículo indica:

La actividad económica y la iniciativa privada son libres, dentro de los límites del bien común. Para su ejercicio, nadie podrá exigir permisos previos ni requisitos, sin autorización de la ley. La empresa, como base del desarrollo, tiene una función social que implica obligaciones. El Estado, por mandato de la ley, impedirá que se obstruya o se restrinja la libertad económica y evitará o controlará cualquier abuso que personas o empresas hagan de su posición dominante en el mercado nacional.

Así mismo, en el Artículo 58 la Constitución Política hace referencia a los derechos de propiedad, consagrando la propiedad privada como derecho de los colombianos, sujeto al interés público o social, y dándole importancia a las formas de propiedad asociativa y solidaria. El artículo establece:

Se garantiza la propiedad privada y los demás derechos adquiridos con arreglo a las leyes civiles, los cuales no pueden ser desconocidos ni vulnerados por leyes posteriores. Cuando de

la aplicación de una ley por motivo de utilidad pública o interés social resultaren en conflictos los derechos de los particulares con la necesidad por ella reconocida, el interés privado deberá dar paso al interés público o social. El Estado protegerá y promoverá las formas asociativas y solidarias de propiedad.

La propiedad intelectual también es declarada por la Constitución en el Artículo 61, el que señala: “el Estado protegerá la propiedad intelectual por tiempo y mediante las formalidades que establezca la Ley”. Esta sentencia es complementada con el numeral 24 del Artículo 150, que establece que compete al Congreso “regular el régimen de propiedad industrial, patentes y marcas y las otras formas de propiedad intelectual”, y con el Artículo 189, que dice: “corresponde al Presidente de la República como Jefe de Estado, Jefe del Gobierno y Suprema Autoridad Administrativa conceder patente de privilegio temporal a los autores de invenciones o perfeccionamientos útiles, con arreglo a la Ley”. Estos artículos, por lo tanto, hacen explícita la generalidad en cuanto a los derechos de propiedad; parte de su especificidad se encuentra consagrada en el Código de Comercio, Artículos 534 – 538.²⁸

Ley Mipyme.

La ley marco en la que se suscribe la política estatal para la promoción de la creación de empresas en Colombia es la Ley 590 del 10 de julio de 2000, conocida como Ley mipyme. Fue creada principalmente con el objeto de “Inducir el establecimiento de mejores condiciones del entorno institucional para la creación y operación de micro, pequeñas y medianas empresas”, como un reconocimiento al papel fundamental de las instituciones en el desarrollo empresarial. Las micro, pequeñas y medianas empresas son definidas de acuerdo con el número de personas empleadas y sus activos totales.

²⁸ <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/pensamiento/article/viewFile/3552/2279>

La ley establece la inclusión de las políticas y programas de promoción de mi pymes en el Plan Nacional de Desarrollo de cada gobierno. El Plan Nacional de Desarrollo 2003-2006 es el primero que cumple con esta obligación. Al respecto se resalta la estrategia de promoción a las mipymes con los objetivos: eliminación de las restricciones de acceso al financiamiento a menores costos, y diseño y desarrollo de instrumentos de apoyo integral. Este plan da prioridad al apoyo financiero en cabeza de Fondo Colombiano de Modernización y Desarrollo Tecnológico de las mipymes (fomipyme).

El acceso a los mercados financieros también es tratado por la Ley mipyme, mediante el Artículo 6 de la Ley 35 de 1993, en el cual se fijan las normas para regular la actividad financiera, bursátil y aseguradora. En dicho artículo se faculta al gobierno nacional para determinar temporalmente la cuantía de recursos que el sistema financiero debe prestar o invertir en los diferentes sectores o actividades económicas. El espíritu de la ley es eliminar los obstáculos que impidan a las mipymes acceder al mercado financiero institucional. También se autorizan a los Fondos de Pensiones para adquirir Títulos de Emisión Colectiva emitidos por grupos organizados de mipymes. Extraído de la Ley 812 de 2003, Artículo 8, “Descripción de los principales programas de inversión”, literal B, “Construir equidad social”, numeral 6, “Desarrollo de la micro, pequeña y mediana empresa”.

La ley trata explícitamente la creación de empresas y autoriza al Fondo Nacional de Garantías (FNG) a destinar los recursos que el Artículo 51 de la Ley 550 de 1999, o ley de Intervención Económica y Reactivación Empresarial, debe destinar a las pequeñas y medianas empresas. También obliga a los municipios y departamentos a establecer regímenes impositivos especiales con el fin de estimular la creación y fortalecimiento de las mipymes, y la reducción de aportes parafiscales por la creación de mipymes.

La ley de fomento a la cultura del emprendimiento.

La Ley 1014 de 2006, o ley de Fomento a la Cultura del Emprendimiento, tiene como objeto *“Promover el espíritu emprendedor en todos los estamentos educativos del país”*.

Extraído de la Ley 1014 de 2006, Artículo 2. “Objeto de la ley”.

Esta ley enfatiza el fomento y creación de vínculos entre el sistema educativo y el productivo por medio de una cátedra de emprendimiento, con el fin de contribuir al crecimiento de la economía del país. A su vez, fomenta la cultura de la cooperación, ahorro y diversas maneras de asociatividad. Este dinámico nexo entre el sector educativo e industrial se refuerza por medio de voluntariados empresariales y la opción de hacer planes de negocios, a cambio del trabajo de grado.

El Estado establece sus obligaciones para posibilitar la protección y garantía de esta ley, entre los que se encuentran: buscar la asignación de recursos públicos para el apoyo a redes de emprendimiento debidamente registradas en el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo.

Asimismo, promete buscar acuerdos con las entidades financieras para hacer que los planes de negocios de los nuevos empresarios sirvan como garantía para el otorgamiento de crédito.

Su marco institucional está compuesto por las entidades adscritas a la Red Nacional de Emprendimiento entre las cuales se encuentran el Sena, Departamento Nacional de Planeación, Colciencias y Acopi, entre otros importantes establecimientos. Los delegados de la Red deberán ser permanentes. Para garantizar la efectividad de la ley, a nivel región, habrá una Red Regional para el Emprendimiento, entre cuyos delegados se podrán encontrar instituciones como la Gobernación Departamental, el SENA, la Cámara de Comercio y la alcaldía, entre otros.

Por medio de las redes será posible establecer mesas de trabajo y formular planes estratégicos para permitir el desarrollo integral y sostenido de la cultura de emprendimiento en el país. Como función importante de éstas, se plantearán instrumentos para examinar la calidad de los

programas que se estén implementando. Se promoverán, a su vez, estudios de emprendimiento para conocer el nivel nacional y regional de creación, promoción y apoyo a las nacientes empresas.

Ley de Ciencia y Tecnología.

La Ley 29 de 1990, llamada Ley de Ciencia y Tecnología, es el marco que regula las disposiciones para el fomento de la investigación científica y el desarrollo tecnológico, y la promoción de empresas basadas en innovación y desarrollo tecnológico. Es la ley soporte del establecimiento de incubadoras de empresas y de parques tecnológicos en Colombia. La ley señala el marco dentro del cual el Estado y sus entidades se pueden asociar con particulares en “actividades científicas y tecnológicas, proyectos de investigación y creación de tecnología”.

La Ley de Ciencia y Tecnología es desarrollada mediante los decretos 393, 591 y 585 de 1991, que reglamentan las modalidades de asociación y los tipos de proyectos que pueden ser incluidos como actividades científicas y tecnológicas. Específicamente se afirma que son objeto de la ley los “proyectos de innovación que incorporen tecnología, creación, generación, apropiación y adaptación de la misma, así como la creación y el apoyo a incubadoras de empresas de base tecnológica”. El Decreto 393 dicta las normas sobre asociación; el 591 regula los tipos de contratos que generen las asociaciones; y el 585 crea el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología, y señala al Sistema Nacional de Ciencia y Tecnología como organismo de dirección y coordinación, y como asesor principal del gobierno nacional en lo que respecta al desarrollo de la ciencia y la tecnología.²⁹

Trámites y Procedimientos Administrativos para la Creación de una Empresa en Colombia.

²⁹ <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/pensamiento/article/viewFile/3552/2279>.

Siguiendo a Urbano (2003), los trámites para la creación de una empresa se dividen en trámites registrales, específicos y laborales. Los trámites registrales son aquellos a través de los cuales la empresa deja constancia de sus actos mediante determinados documentos. Se dividen en trámites que se realizan hasta el momento de la inscripción en el registro correspondiente, y los requeridos para iniciar la actividad económica. Los trámites específicos corresponden a la ubicación física de la empresa y a la actividad económica. Los trámites laborales hacen referencia a todo lo relacionado con la contratación de personal.

Tabla 5

Tabla 5. Trámites requeridos para la creación de una empresa en Colombia³⁰

TRÁMITES REGISTRALES	TRÁMITES ESPECÍFICOS	TRÁMITES LABORALES
Trámites hasta el registro correspondiente	Trámites relacionados según la ubicación de la empresa	Trámites relacionados con la vinculación de personal
Certificado de homonimia	Certificado del uso del suelo	Aportes parafiscales
Escritura pública	Paz y Salvo y/o recibo de pago de Impuesto de Industria y Comercio	Afiliación en la Caja de Compensación Familiar
Inscripción ante la Cámara de Comercio	Certificado de Condiciones de Sanidad	Afiliación en la EPS
Registro mercantil	Certificado de Seguridad y Prevención	Afiliación en las Administradoras de Riesgos Profesionales, ARP
Matrícula mercantil	Certificado de Condiciones ambientales	Registro de los contratos laborales
Certificado de Existencia y Representación Legal	Certificado de Sayco y ACIMPRO	
Registro Único Tributario, RUT		
Otros Trámites para iniciar la actividad		
Apertura de cuenta corriente		
Registro de libros de comercio		

³⁰http://www.camaramedellin.com.co/site/Portals/0/Documentos/2011/tramites_constituci%C3%B3n_empresas.pdf

Registro proponentes	único	de		
-------------------------	-------	----	--	--

Los trámites registrales, específicos y laborales son comunes a todas las empresas, aunque presentan alguna especiación, según el tipo de sociedad que adopte la nueva empresa. El tiempo de duración y los costes de los trámites son altos. Por ejemplo, aunque el número de trámites en Colombia es menor que el de España, 19 contra 11, el tiempo en que se demora realizar estos trámites en España es mucho mayor con 115 días, mientras que en Colombia es solo de 60 (Figura 4). No obstante, en Colombia se está implementando un programa de implicación de trámites, financiado por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), que reduce de 57 a 6 días la constitución legal de la empresa, y de 10 a 2, los trámites registrales.³¹

¿Qué es el software y por qué hay que licenciarlo?

Colombia ha adoptado un rol protagónico en la defensa de los derechos de autor y la propiedad intelectual, desarrollando un conjunto de normas que regulan, protegen y penalizan a aquellas personas que violen estos derechos, incluidos los que tienen que ver con el uso del software ilegal.

El software se puede definir como un conjunto de herramientas creadas por una persona o un grupo con el fin de resolver necesidades puntuales. Estos desarrollos pueden ir desde una aplicación sencilla compuesta por un número pequeño de instrucciones hasta la conformación de un complejo sistema de información.

El software educativo para el aprendizaje de matemáticas puede incluirse entre uno y otro desarrollo, dependiendo de la aplicación y el grado de profundización en determinados temas.

³¹ pensamiento & gestión, 21. Universidad del Norte, 1-25, 2006.

Gracias al Software, el hardware, es decir, la máquina, realiza sus tareas. Así como los libros y las obras de teatro tienen derechos de autor, el software, por ser una creación generada desde la inteligencia individual, debe tener un permiso explícito para su uso y aprovechamiento.

Por lo tanto, si el software no tiene un permiso que autorice su uso libre, requiere de una licencia, normalmente representada por un documento que dice frases como "se autoriza el uso del software x a nombre de una empresa o persona natural X". Un ejemplo de este tipo de software son los sistemas operativos que corren en nuestros computadores, las herramientas ofimáticas, nuestro software educativo, etc.³²

Penalización Según la Ley Colombiana.

Hay una creencia generalizada de que la rigurosidad en el tema de licenciamiento se da en otros países y no en el nuestro. ¿Qué dice la Ley colombiana sobre el tema de licenciamiento de software?

Colombia ha adoptado un rol protagónico en la defensa de los derechos de autor y la propiedad intelectual, desarrollando un conjunto de normas que regulan, protegen y penalizan a aquellas personas que violen estos derechos.

La Ley 44 de 1993 especifica penas entre dos y cinco años de cárcel, así como el pago de indemnizaciones por daños y perjuicios a quienes comentan el delito de piratería de software. Se considera delito el uso o reproducción de un programa de computador de manera diferente a como está estipulado en la licencia. Los programas que no tengan licencia son ilegales y es necesaria una licencia por cada copia instalada en los computadores.

A partir del mes de julio de 2001, y gracias a la reforma hecha al Código de procedimiento penal, quien sea encontrado usando, distribuyendo o copiando software sin licencia tendrá que pagar con cárcel hasta por un período de 5 años.

³² <http://legislacionsoftware.wordpress.com/2011/10/28/leyes-que-penalizan-la-pirateria/>

Sin embargo, uno de los logros más importantes de la legislación colombiana en materia de protección de derechos de autor fue la Ley 603 de 2000, en la cual todas las empresas deben reportar en sus Informes Anuales de Gestión el cumplimiento de las normas de propiedad intelectual y derechos de autor.

La Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) quedó encargada de supervisar el cumplimiento de estas leyes, mientras que las Superintendencias quedaron responsables de vigilar y controlar a estas empresas.

Con esto, quedó claro que la ley colombiana se endureció en el tema de la propiedad intelectual y los derechos de autor.³³

La piratería es un problema nacional.

La piratería de software le cuesta caro al país. Actualmente, el índice de piratería en Colombia es de 53%, es decir, del total de programas instalados en el país, más de la mitad son ilegales. Esta situación, origina pérdidas para Colombia que superan los 168 mil millones de pesos.

El Estado colombiano ha perdido cerca de 111 mil millones de pesos por impuestos que ha dejado de percibir, y se han dejado de generar —como consecuencia de la piratería de software— más de 18 mil puestos de trabajo cada año.

Una de las consecuencias más delicadas que traen estos altos índices de piratería para nuestro país, es el hecho de formar parte de lo que se conoce como la lista 301, que especifica los países, que por el incumplimiento de los derechos de autor, deben estar bajo vigilancia constante por parte del Congreso de los Estados Unidos.

La lista Especial 301 fue aprobada en 1988 por el Congreso de los Estados Unidos con el objetivo primordial de determinar aquellos países que velan por la protección de la propiedad

³³ <http://www.colombiaaprende.edu.co/html/docentes/1596/article-73576.html>

intelectual y por ende, de aquellas empresas que dependen de dicha protección para su funcionamiento.

Colombia se encuentra en la sección de Lista de Vigilancia, dentro de la lista 301, lo que significa una serie de sanciones y revisiones especiales al momento de firmar convenios de comercio exterior con los Estados Unidos.

Como consecuencia de esto, el proceso de certificación que año tras año vive Colombia, se ve truncado por los altos índices de piratería de software.³⁴

³⁴ <http://www.colombiaaprende.edu.co/html/docentes/1596/article-73576.html>

5. DISEÑO METODOLÓGICO

5.1 Metodología de Investigación

La metodología a utilizar está apoyada en un marco teórico relacionado con el plan de negocios, los elementos que lo integran así como su desarrollo y el argumento financiero para la viabilidad del este y resultados de años anteriores de las pruebas Saber obtenidos en el departamento, es así que se trabajaran las metodologías de la investigación histórica la cual trata de las experiencias pasadas, y que describe lo que era y representa una búsqueda crítica de la verdad que sustenta los acontecimientos pasados. El investigador depende de fuentes primarias y secundarias las cuales proveen la información y a las cuáles el investigador deberá examinar cuidadosamente con el fin de determinar su confiabilidad por medio de una crítica interna y externa. La Investigación Analítico Descriptiva que determina los orígenes o las causas de un determinado conjunto de fenómenos, donde el objetivo es conocer por qué suceden las cosas, a través de la delimitación de las relaciones causales existentes o, al menos, de las condiciones en que ellos se producen³⁵. La Investigación Comercial o de Mercados, la cual es necesaria para determinar los diferentes objetivos, planes y estrategias de la empresa frente al mercado. Tiene como principales objetivos: Análisis cuantitativo del mercado, para conocer la demanda potencial³⁶. Análisis de la competencia, para saber cómo participan las empresas competidoras, y por último se utiliza también la Investigación acción que se centra en generar cambios en una realidad

³⁵ Explicación de metodología analítica descriptiva. Tomado de <http://www.monografias.com/trabajos58/principales-tipos-investigacion/principales-tipos-investigacion2.shtml>

³⁶ Explicación de metodología de investigación comercial de mercados. Tomado de https://es.wikipedia.org/wiki/Investigaci%C3%B3n_de_mercados

estudiada y no coloca énfasis en lo teórico. Trata de unir la investigación con la práctica a través de la aplicación, y se orienta en la toma de decisiones y es de carácter ideográfico.³⁷

5.2 Población y Muestra

La población para la presente investigación está definida en los estudiantes de las instituciones educativas del departamento del Guaviare.

Tabla 6. Población y Muestra

Inst.Educ.Mupio: Coord	Estudiantes/
San José del Guaviare	50
El Retorno	50
Calamar	50
Miraflores	50
Coordinadores Institucionales	20
Total estudiantes	200
Total coordinadores	20

5.3 Instrumentos

Con el fin de conocer más a fondo las condiciones y características de nuestro mercado, con miras a expandirse en la región, se tomó como instrumentos a utilizar la encuesta de tipo cerrado que nos permitiera tener una cierta aproximación porcentual del nivel de receptibilidad y necesidad que podría llegar a tener nuestro software educativo en los centros e instituciones educativas del departamento de Guaviare. Esto ya que para este propósito, la encuesta hace más fácil qué es lo que se desea evaluar, medir o registrar.³⁸

³⁷ <http://html.rincondelvago.com/tipos-de-investigacion.html>.

³⁸ <http://www.monografias.com/trabajos59/tipos-investigacion/tipos-investigacion2.shtml#ixzz3YbyD8oJX>

A continuación, se muestran los formatos de encuesta aplicados a estudiantes y coordinadores institucionales:

5.3.1. Formato de Encuesta Aplicada a los Estudiantes de Diferentes Instituciones del Departamento del Guaviare.

Encuestados: 200 estudiantes del grado 11 de diferentes instituciones del departamento del Guaviare.

Objetivo:

Detectar cuáles son las falencias más notables en las instituciones que tienen los estudiantes del departamento del Guaviare en los conocimientos adquiridos y técnicas para presentar las pruebas del estado ICFES Saber.

Municipio: _____, Fecha, año: _____, mes: _____, día: _____

1. Poseen salas de informática en la institución educativa donde usted estudia?
 - a. No
 - b. Si
2. Todos los estudiantes tienen acceso al computador en clase o fuera de ella en la sala de informática?
 - a. No
 - b. Si
3. Posee la institución educativa algún tipo de software preparatorio para las pruebas ICFES o SABER?

a. No

b. Si

4. Se siente bien preparado para presentar las pruebas ICFES?

a. No

b. Si

5. Tiene usted la posibilidad de tomar un curso preICFES particular o en la institución educativa?

a. No

b. Si

6. Cree usted que tomando un curso de preICFES puede mejorar los resultados de las pruebas SABER?

a. No

b. Si

c. No sabe

7. los docentes de la institución educativa les practican ejercicios preparatorios o les hacen talleres para la preparación de las pruebas ICFES o SABER?

a. No

b. Si

5.3.2. Formato de Encuesta Aplicada a los Coordinadores de Diferentes Instituciones del Departamento del Guaviare.

Encuestados: 20 coordinadores de diferentes instituciones del departamento del Guaviare.

Objetivo:

Detectar cuáles son las falencias más notables en las instituciones que tienen las instituciones educativas del departamento del Guaviare para preparar a los estudiantes para presentar las pruebas del estado ICFES Saber.

Municipio: _____, Fecha, año: _____, mes: _____, día: _____

1. Posee su institución educativa salas de informática para uso de los estudiantes?
 - a. No
 - b. Si
2. Todos los estudiantes tienen acceso al computador en clase o fuera de ella en la sala de informática?
 - a. No
 - b. Si
3. Posee su institución educativa algún tipo de software preparatorio para las pruebas ICFES o SABER?
 - a. No
 - b. Si
4. Su institución educativa prepara a los estudiantes para presentar las pruebas ICFES?
 - a. No
 - b. Si

5. La institución tiene probabilidades de brindar cursos preICFES a los estudiantes de la institución educativa?
- a. No
 - b. Si
6. Cree usted que brindando cursos de preICFES a los estudiantes de la institución educativa, pueden mejorar los resultados de las pruebas SABER?
- a. No
 - b. Si
 - c. No sabe
7. los docentes de su institución educativa les practican ejercicios preparatorios talleres para la preparación de las pruebas ICFES o SABER?
- a. No
 - b. Si

5.4 Ficha Técnica de la Encuesta

Tabla 7 Ficha técnica de la encuesta.

Tipo	Aleatoria
Ámbito	Departamento de Guaviare
Universo	Instituciones Educativas del Guaviare
Tamaño de la muestra	220
Trabajo de campo	Realizado por la estudiante LUZ DARY MOSQUERA MORENO mediante encuesta a estudiantes y coordinadores de las instituciones educativas de las instituciones educativas del departamento del Guaviare.
Fecha de Campo	La encuesta fue realizada los días 8 y 9 de septiembre de 2014

5.5 Análisis de los Resultados

El análisis se basa en la encuesta realizada aleatoriamente a 200 estudiantes y a 20 coordinadores de las instituciones educativas del Departamento de Guaviare, teniendo en cuenta que el tamaño de la muestra no es lo suficientemente grande, es de esperarse, que en un momento dado los datos en la realidad, pueden tener una variación considerable. Sin embargo, los datos obtenidos son suficientes para tener una visión general del mercado en las instituciones y centros educativos de la región.

Las preguntas, aunque son pocas, son las necesarias para conocer aquellos puntos claves en la entrada de nuestra herramienta informática a los centros educativos y medir las falencias de los bajos rendimientos en las pruebas ICFES SABER 11°.

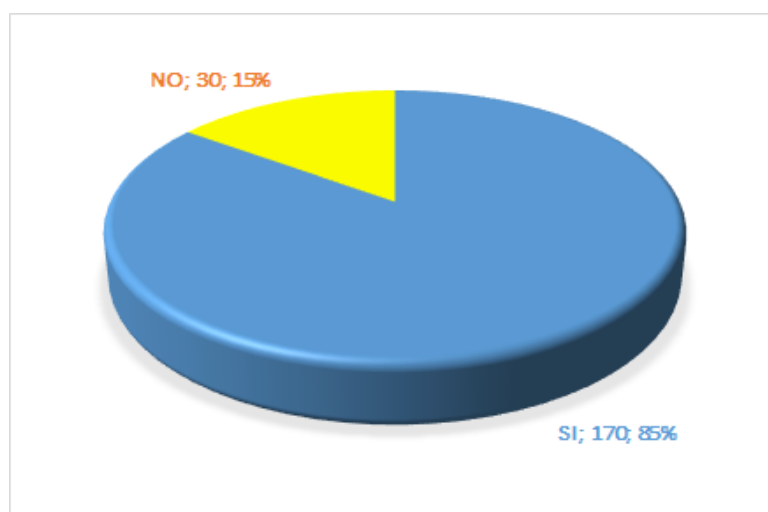
5.5.1 Análisis de la Encuesta a Estudiantes

Encuesta Aplicada a los Estudiantes de Diferentes Instituciones del Departamento del Guaviare.

Encuestados: 200 estudiantes del grado 11 de diferentes instituciones del departamento del Guaviare.

1. Cuando se les pregunto, poseen salas de informática en la institución educativa donde usted estudia?
- a. No
 - b. Si

Grafico 1 pregunta 1 a estudiantes



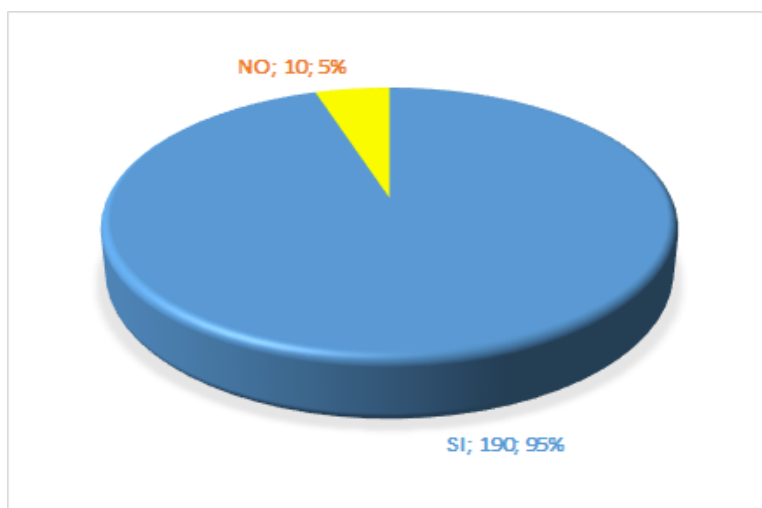
SI	170
NO	30

Análisis

Puede verse que la mayoría de los estudiantes, el 85% cuentan con recursos informáticos en las instituciones educativas.

2. A la pregunta, todos los estudiantes tienen acceso al computador en clase o fuera de ella en la sala de informática?
- a. No
 - b. Si

Grafico 2 pregunta 2 a estudiantes



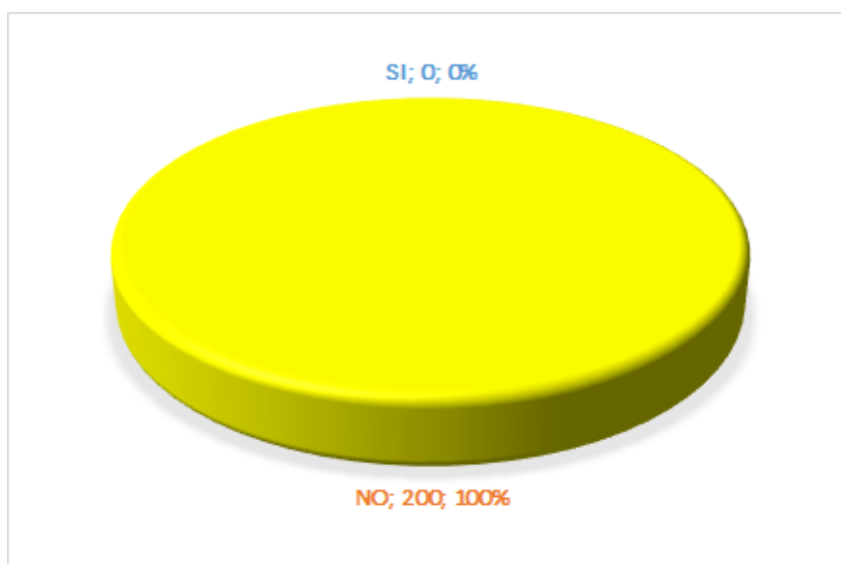
SI	190
NO	10

Análisis

Es evidente que la mayoría de los estudiantes (95%) hacen uso de los computadores de la institución.

3. Cuando se les pregunto, Posee la institución educativa algún tipo de software preparatorio para las pruebas ICFES o SABER?
- a. No
 - b. Si

Grafico 3 pregunta 3 a estudiantes



SI	0
NO	200

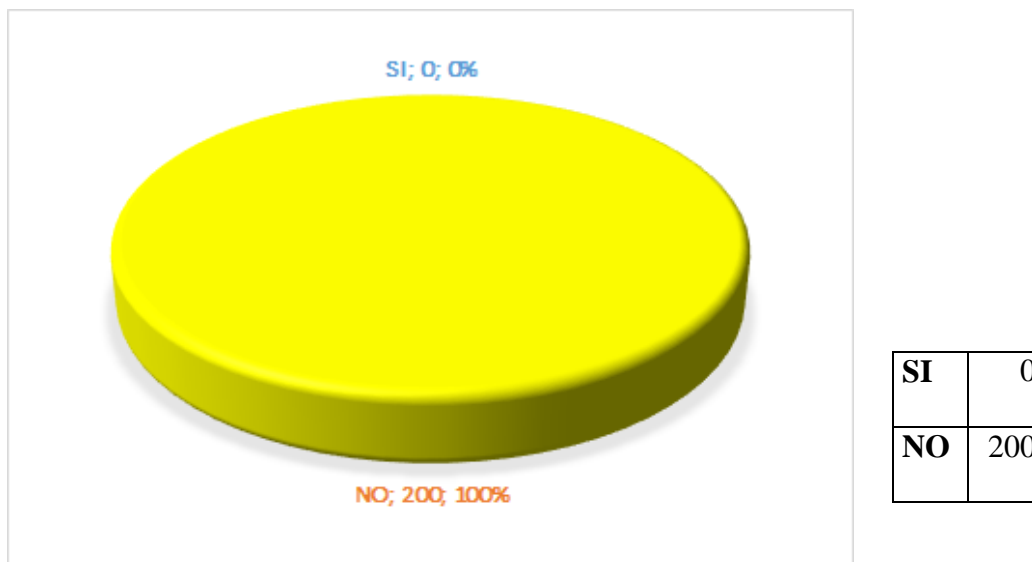
Análisis

La encuesta refleja que no tienen software o programas para practicar y prepararse para las pruebas del estado ICFES o SABER.

4. A la pregunta, se siente bien preparado para presentar las pruebas ICFES?

- a. No
- b. Si

Grafico 4 pregunta 4 a estudiantes

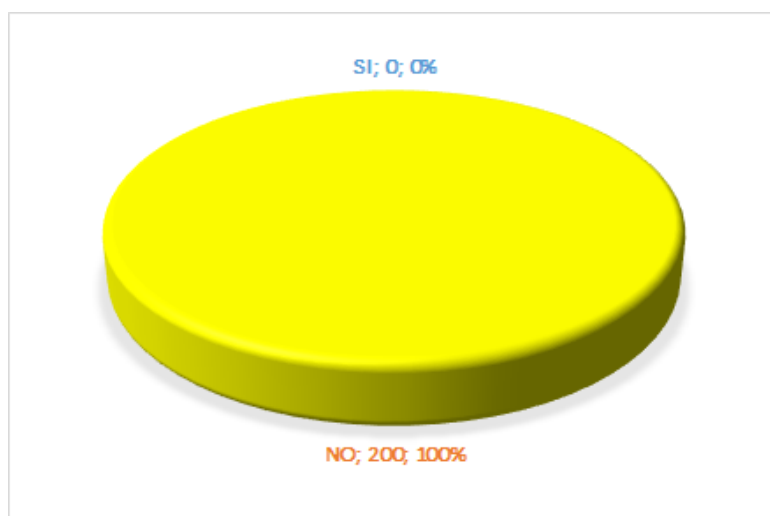


Análisis

Todos los estudiantes dijeron no estar preparados lo suficiente para presentar las pruebas ICFES.

5. Cuando se les pregunto, tiene usted la posibilidad de tomar un curso preICFES particular o en la institución educativa?
- a. No
 - b. Si

Grafico 5 pregunta 5 a estudiantes



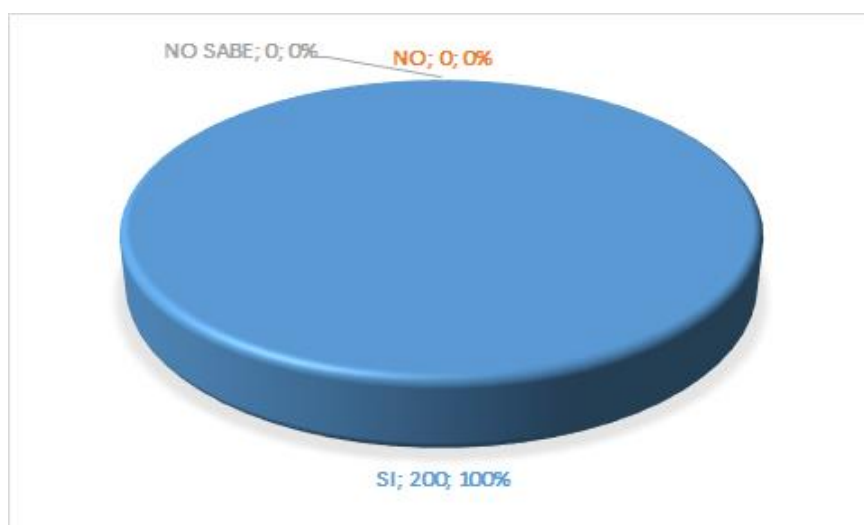
SI	0
NO	200

Análisis

El 100% de los estudiantes manifestaron no tener recursos para pagar un curso particular que pueda ayudar a mejorar los puntajes obtenidos en las pruebas ICFES.

6. A la pregunta, cree usted que tomando un curso de preICFES puede mejorar los resultados de las pruebas SABER?
- a. No
 - b. Si
 - c. No sabe

Grafico 6 pregunta 6 a estudiantes



SI	200
NO	0
NO SABE	0

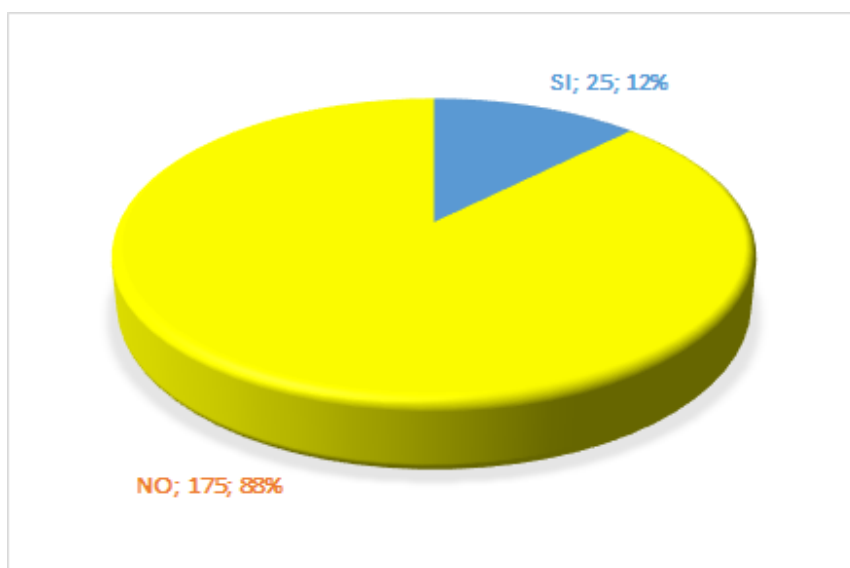
Análisis

A esta pregunta, todos los estudiantes contestaron que si toman un curso preICFES, pueden mejorar los resultados en las pruebas SABER.

7. Cuando se les pregunto, los docentes de la institución educativa les practican ejercicios preparatorios o les hacen talleres para la preparación de las pruebas ICFES o SABER?

- a. No
- b. Si

Grafico 7 pregunta 7 a estudiantes



SI	25
NO	175

Análisis

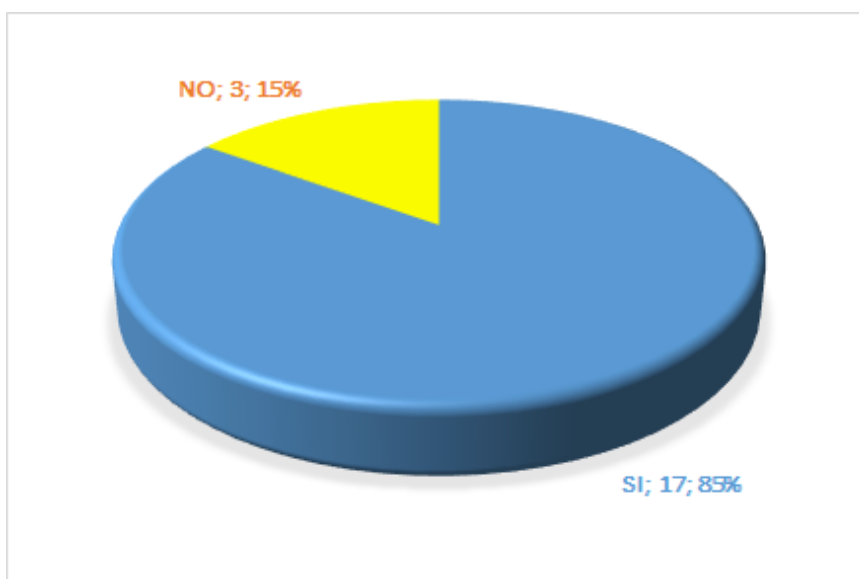
Solo el 12% de los estudiantes dijeron que en algún momento han recibido prácticas o ejercicios dictados y explicados por los docentes referentes a las pruebas ICFES.

5.5.2. Formato de Encuesta Aplicada a los Coordinadores de Diferentes Instituciones del Departamento del Guaviare.

Encuestados: 20 coordinadores de diferentes instituciones del departamento del Guaviare.

1. A la pregunta, Posee su institución educativa salas de informática para uso de los estudiantes?
 - a. No
 - b. Si

Grafico 8 pregunta 1 a los coordinadores



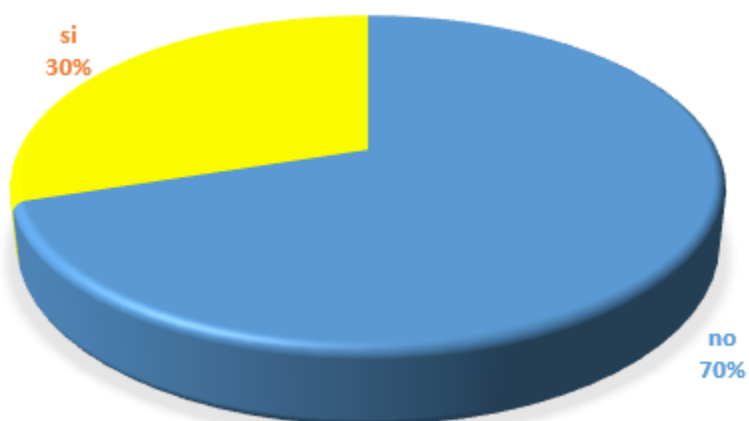
SI	17
NO	3

Análisis

El 85% de los coordinadores dijeron tener salas de cómputo, solo 3 de 20 no tienen habilitadas estas herramientas para el uso de los estudiantes.

2. Cuando se les pregunto, Todos los estudiantes tienen acceso al computador en clase o fuera de ella en la sala de informática?
- a. No
 - b. Si

Grafico 9 pregunta 2 a los coordinadores



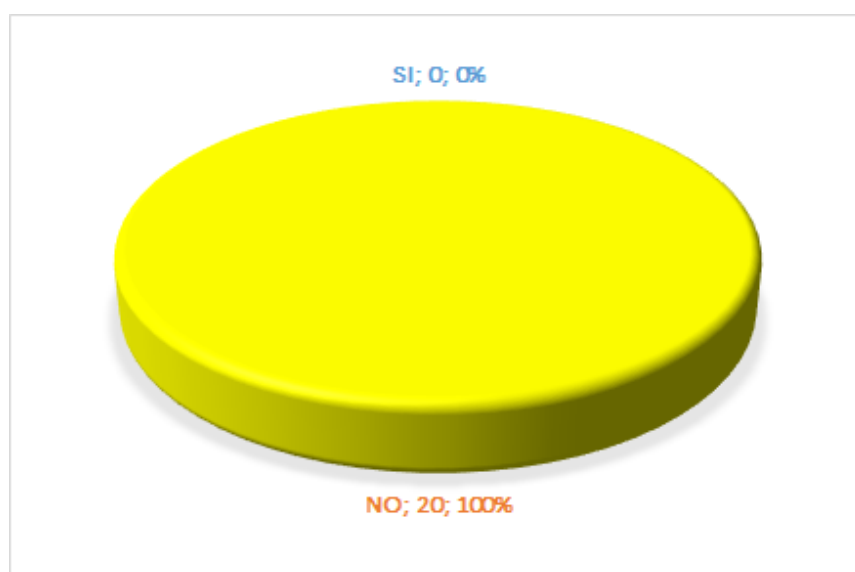
SI	14
NO	6

Análisis

El 85% de los coordinadores dijeron que si tienen acceso a las salas de informática y a los computadores en sus instituciones.

3. A la pregunta, Posee su institución educativa algún tipo de software preparatorio para las pruebas ICFES o SABER?
- a. No
 - b. Si

Grafico 10 pregunta 3 a los coordinadores



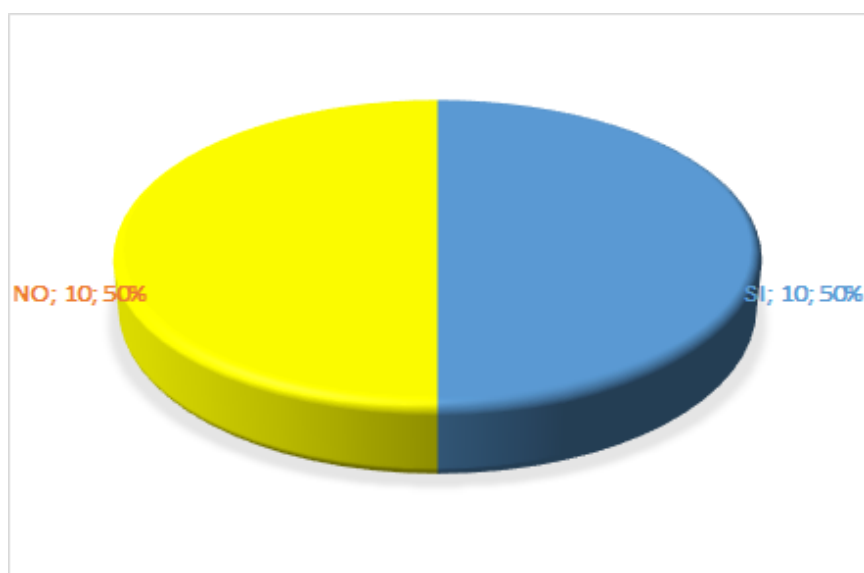
SI	0
NO	20

Análisis

Todos los coordinadores encuestados, contestaron no tener ningún tipo de programa que prepare o simule la presentación del examen del estado.

4. Cuando se les pregunto, Su institución educativa prepara a los estudiantes para presentar las pruebas ICFES?
- a. No
 - b. Si

Grafico 11 pregunta 4 a los coordinadores



SI	10
NO	10

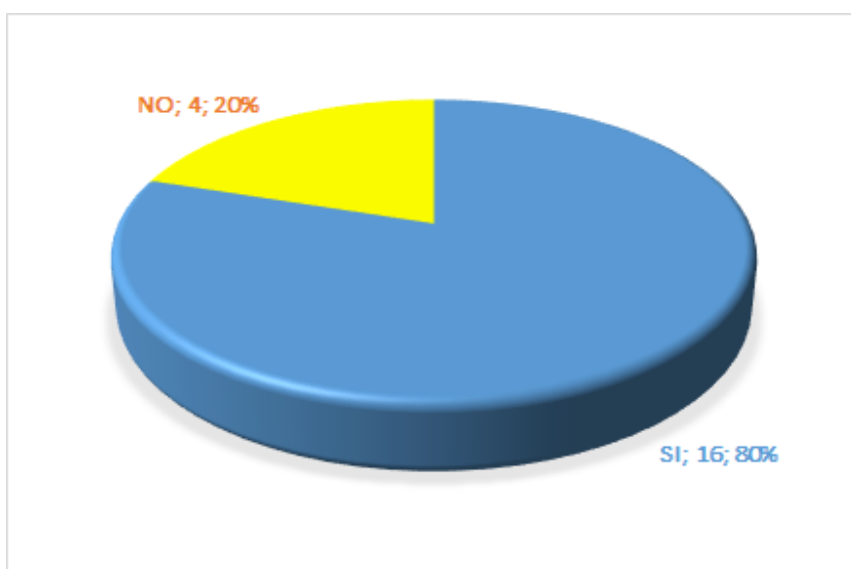
Análisis

El 50% de los coordinadores manifestaron que si preparan a los estudiantes para la presentación de las pruebas del estado SABER 11° mediante los programas curriculares de cada institución.

5. A la pregunta, La institución tiene probabilidades de brindar cursos preICFES a los estudiantes de la institución educativa?

- a. No
- b. Si

Grafico 12 pregunta 5 a los coordinadores



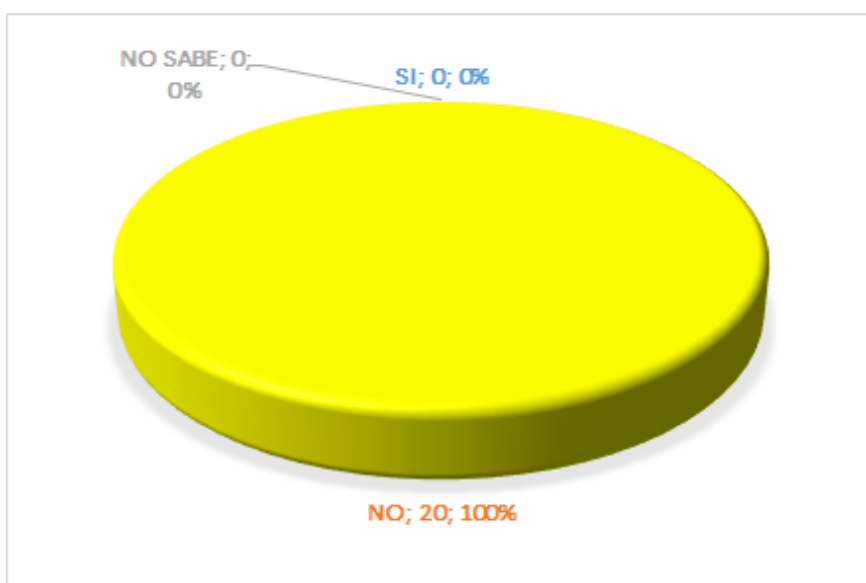
SI	16
NO	4

Análisis

El 80% de los coordinadores manifestaron poder designar recursos para conseguir o contratar un proyecto o programa educativo enfocado en un preICFES que pueda preparar a los estudiantes para obtener mejores resultados en las pruebas SABER 11°.

6. Cuando se les pregunto, Cree usted que brindando cursos de preICFES a los estudiantes de la institución educativa, pueden mejorar los resultados de las pruebas SABER?
- a. No
 - b. Si
 - c. No sabe

Grafico 13 pregunta 6 a los coordinadores



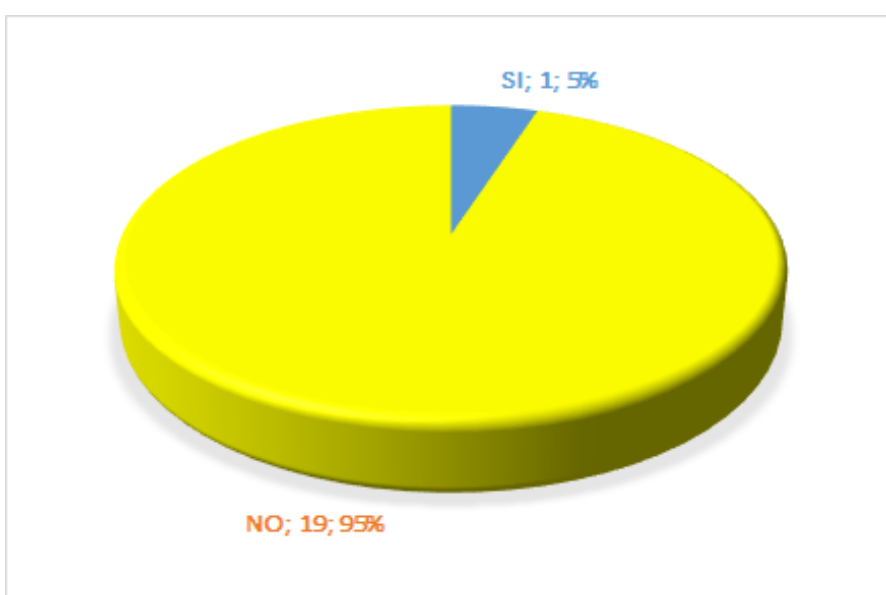
SI	0
NO	20
NO SABE	0

Análisis

El 100% de los coordinadores contesto que sí.

7. A la pregunta, los docentes de su institución educativa les practican ejercicios preparatorios talleres para la preparación de las pruebas ICFES o SABER?
- a. No
 - b. Si

Grafico 14 pregunta 7 a los coordinadores



SI	1
NO	19

Análisis

Solo un coordinador contesto que si hacen practicas preparatorias para presentar las pruebas del estado SABER 11°.

5.6 Diagnostico

Teniendo en cuenta los resultados de las encuestas se puede concluir que:

Este análisis de mercado nos permitió concluir que el problema que pretende ayudar a solucionar el proyecto es una realidad y que muchos de los perjudicados con el aprendizaje y enseñanza de un preICFES, ven en nuestro software educativo una esperanza alentadora.

Las instituciones y centros educativos del departamento del departamento del Guaviare, respaldados por la Secretaria de Educación y con miras a aumentar el rendimiento académico y los resultados de las pruebas SABER 11° también nos ofrecen la posibilidad de implementar el software educativo en muchos de sus planteles educativos.

El proyecto es viable, los resultados de la estadística lo demuestran, manos a la obra, la oportunidad está, y nos queda entonces aprovecharla y sacar el proyecto adelante.

6. PROPUESTA

6.1 Título de la Propuesta

PLAN DE NEGOCIO PARA LA CREACIÓN DE UNA EMPRESA DESARROLLADORA DE SOFTWARE QUE SIMULE Y FORTALEZCA LA PRESENTACIÓN DE LAS PRUEBAS DEL ESTADO SABER GRADO 11

“+ SABER 11^o”

6.2 Descripción de la Propuesta

Empresa desarrolladora de software



Logotipo de la Empresa Palmera Software S.A.S. Diseño logo LUZ DARY MOSQUERA MORENO.

Palmera Software S.A.S será una empresa de tecnología que iniciara sus labores en noviembre del 2015 y estará enfocada en el desarrollo de aplicaciones educativas en un principio para reforzar los conocimientos y obtener mejores resultados educativos en las pruebas del estado SABER 11°.

Iniciará con el desarrollo de software + SABER 11° (es una aplicación PROPIA de escritorio que corre sobre el sistema operativo Windows y está desarrollada en el lenguaje de programación Visual Basic y herramientas de ofimática Excel, Word y Power Point, Visual Basic

es elegido para desarrollar el software porque el equipo ya tiene conocimientos básicos de programación en esta herramienta, es fácil de aprender e integra el diseño e implementación de formularios de Windows y permite usar con suma facilidad la plataforma de estos sistemas operativos) el cual será contratado por la Secretaría de Educación Departamental, para mejorar los resultados en las pruebas del estado SABER 11° (incluye la tutoría de las competencias según la nueva reglamentación del ICFES). Más adelante podrá expandirse a las veredas y por toda la Orinoquia y amazonia además podrá Palmera Software S.A.S. desarrollara software y aplicaciones en paralelo de tipo corporativo para entidades públicas y privadas.

En los centros educativos los estudiantes del grado 11° dispondrán de una enorme ayuda que les permitirá obtener resultados satisfactorios, todos aquellos conceptos que antes eran difíciles de asimilar; ahora podrán ser reforzados, muchos interrogantes serán más fáciles de identificar y explorar. El docente y tutor podrá centrarse en aquellos estudiantes que tienen más dificultades y saber en qué punto o puntos del proceso de aprendizaje, el estudiante tiene falencias.

El tutor de + SABER 11°, tendrá un registro que le permitirá llevar diferentes estadísticas de todo un grupo y de sus estudiantes y podrá ser compartido con los docentes del grado 11° para que trabajen y profundicen más en las áreas identificadas con falencias según el cronograma y programa curricular.

El estudiante tendrá la posibilidad de aprender en un ambiente amigable, fácil de manejar, flexible y con grados de dificultad que se adecuan a su capacidad según la nueva estructura del examen ICFES a partir de 2014-2.



Logotipo del software “+ Saber 11°”. Diseño logo LUZ DARY MOSQUERA MORENO

MATRIZ DOFA

Tabla 8 Matriz DOFA.

Debilidades	Oportunidades
Nuevos en el sector	Contratación con la Secretaria de Educación Departamental del Guaviare
Un único producto para entrar en el mercado en el departamento del Guaviare, región de Orinoquia y amazonia	No hay competencia directa
Inexperiencia en mercadeo	Interés de los clientes
Equipo de trabajo nuevo	gubernamentales
Experiencia con las herramientas de desarrollo	Falencias Educativas
instituciones veredales Orinoquia y Amazonia	bajos resultados en pruebas SABER 11°
	Aprovechamiento de las Tic institucionales
	instituciones veredales Orinoquia y Amazonia
Fortalezas	Amenazas
Calidad del producto	Brecha digital
Orientación emprendedora	Ingreso al mercado de nuevos competidores
Producto innovador	cambio de administración
Excelente clima organizacional	
Mejoramiento continuo	
Conocimiento de las necesidades de los clientes	Piratería

Compromiso de los empleados	
Comprometidos con la educación y los clientes	
Constante investigación del sector y del mercado	
Posibilidad de desarrollar nuevos productos	
Se puede expandir a otras regiones orientales	

Tipo de Empresa

Palmera Software S.A.S. se constituye como una empresa S.A.S. (Sociedad Anónima Simplificada)

La cual esta regida por La ley 1258 de 2008 y que representa la innovación jurídica colombiana en materia societaria más importante de los últimos años.³⁹

La empresa se identifica con la denominación o razón social de Palmera Software S.A.S., Está conformada por su representante legal como su único dueño y Gerente General.

Ubicación y Tamaño

Ubicada en el municipio de San José del Guaviare en el barrio el Coopsagua en la calle 20

N.31ª 19 La empresa será conformada en un inicio por tres empleos directos y 5 por prestación de servicios.

Estructura Organizacional

Tabla 9 Misión Visión.

Misión	Visión
Palmera Software S.A.S. tiene como misión desarrollar herramientas educativas y comerciales por medio de tecnologías informáticas permitan satisfacerlos objetivos y necesidades de sus clientes.	Posesionar la marca en 3 años y ser reconocidos en el sector educativo y comercial como una empresa comprometida con el mejoramiento continuo, desarrollando y actualizando nuevas y mejores herramientas a beneficio nuestros clientes.

Principios

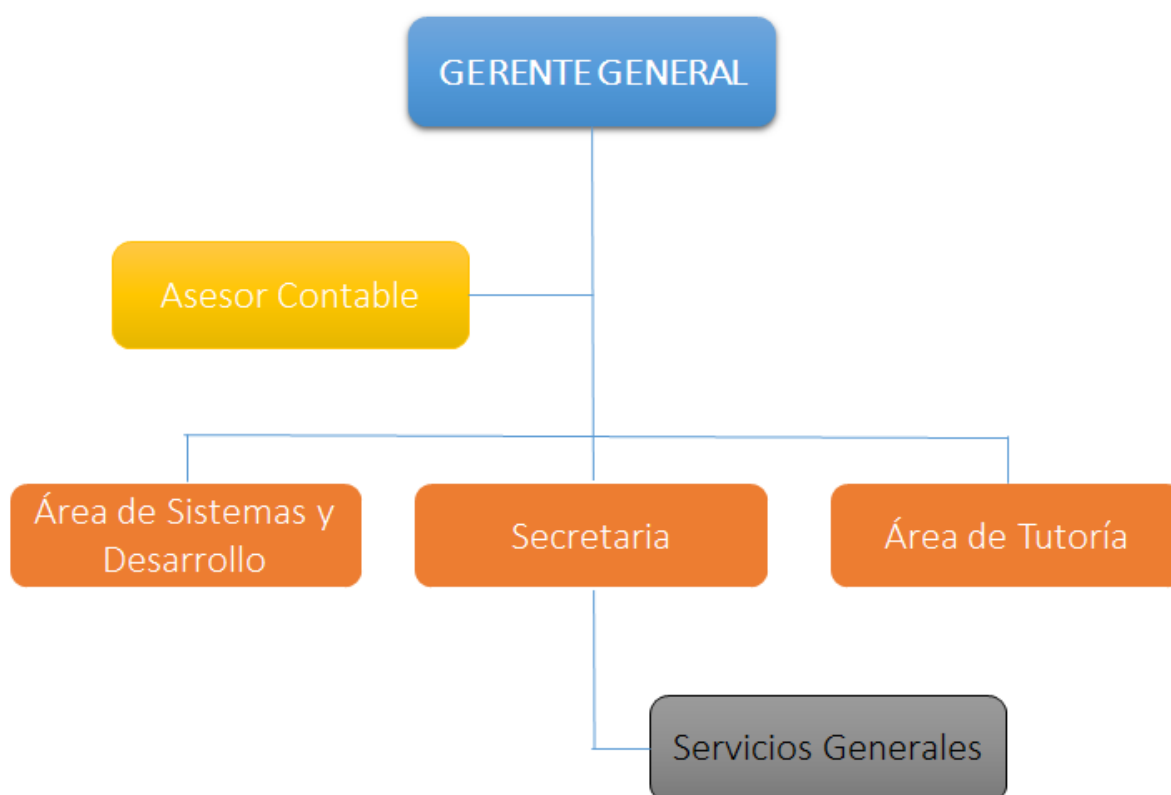
³⁹ libro: «Economía», Decimoséptima Edición, de Samuel son Paul y Nordhaus William, Mc Graw Hill, 2002, Págs. 102 y 103.

Tabla 10 Principios.

Principios	
Recursos humanos	Para Palmera Software S.A.S., es muy importante contar con un excelente clima laboral que es reflejado en sus clientes. El buen ambiente laboral y el mejoramiento continuo de cada miembro de la empresa es el principal reto para desarrollar productos ajustados a las necesidades de nuestros clientes.
Calidad	La calidad en los productos y servicios desarrollados por nuestra empresa son consecuencia del compromiso constante de estar al tanto de los avances tecnológicos y de las nuevas tendencias y requerimientos. Ésta se traduce en productos y servicios innovadores para nuestros clientes.
Compromiso	En Palmera Software S.A.S., los clientes son su mayor prioridad. Brindarles productos de excelente calidad que satisfagan sus necesidades es uno de nuestros mayores retos.
Responsabilidad	El cumplimiento con la entrega de nuestros productos y la prestación de servicios siempre está presente. La empresa responde siempre a sus acciones y asume todos los compromisos adquiridos.

ORGANIGRAMA

La empresa Palmera Software S.A.S. está conformada de acuerdo al siguiente diagrama estructural:



Organigrama Palmera Software S.A.S.

Diseño logo LUZ DARY MOSQUERA MORENO

De acuerdo al organigrama, la empresa Palmera Software S.A.S. cuenta inicialmente con los siguientes cargos:

- ❖ Gerente General
- ❖ Asesor Contable
- ❖ Desarrollador y Diseñador

- ❖ Tutor
- ❖ Secretaria
- ❖ Servicios Generales.

Y de acuerdo al crecimiento de ella, será modificado anualmente según la necesidad.

Descripción de los cargos de la empresa palmera software

Tabla 11 Cargos.

Gerente General	
Estudios	Administración de empresas
Perfil	Es la persona encargada de la gestión administrativa. Debe tener la capacidad de tomar decisiones basados en factores internos y externos. Debe crear y aplicar estrategias que ayuden a cumplir los objetivos planteados. Debe ser una persona con alta capacidad de análisis y comunicación.
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Representar legalmente a la empresa. ❖ Hacer el cierre de las ventas. ❖ Dirigir y orientar las actividades generales de la empresa. ❖ Supervisar y aprobar las contrataciones que se den en la empresa. ❖ Estudiar y aprobar proyectos en todas las áreas de la empresa. ❖ Reunirse con el asesor contable para revisar la contabilidad de la empresa. ❖ Ser el responsable de la eficiencia económica de la empresa. ❖ Conocer y contactar los posibles clientes. ❖ Dar a conocer el producto a los clientes enseñándoles los beneficios del producto. ❖ Velar por el cumplimiento de las estrategias de ventas y mercadeo. ❖ Tener conocimiento de la competencia. ❖ Examinar el mercado constantemente para saber cuáles son las necesidades de la población y así aumentar nuestro portafolio de productos y servicios.
Desarrollador y Diseñador	
Estudios	Ingeniería o Tecnología de sistemas o afines
Perfil	Persona con habilidades en programación y alta capacidad de aprendizaje, con experiencia en sistemas operativos Windows, con facilidad de adaptación a cualquier equipo de

	trabajo y con capacidad de crear, innovar e implementar. Debe tener un buen nivel de análisis y comprensión de situaciones para interpretar lo que el cliente necesita. Excelentes relaciones personales y que esté dispuesto a afrontar cambios.
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Establecer contacto con los clientes y comprender sus requerimientos. ❖ Desarrollar aplicaciones por medio de las herramientas con las que cuenta la empresa. ❖ Desarrollar software de acuerdo a estándares internacionales existentes. ❖ Hacer pruebas al software desarrollado. ❖ Crear manuales de usuario de cada software desarrollado. ❖ Realizar modificaciones en las aplicaciones desarrolladas debido a actualizaciones o posibles errores. ❖ Buscar nuevas tecnologías y metodologías de desarrollo. ❖ Integrar cualquier equipo de trabajo. ❖ Capacitar a los tutores sobre el manejo de las herramientas desarrolladas.
Asesor Contable	
Estudios	Contador Público
Perfil	Ser una persona visionaria capaz de crear estrategias anteponiéndose a los posibles sucesos de crisis dentro de la empresa, que tome de decisiones contables para llegar al éxito.
Funciones	<p>Encargarse de toda la parte contable de la empresa.</p> <p>Elaborar la información financiera que refleja el resultado de la gestión.</p> <p>Llevar a cabo estudios de los problemas económicos y financieros que aquejen la empresa.</p> <p>Asesorar a la gerencia en planes económicos y financieros, tales como presupuestos.</p> <p>Elabora estados financieros.</p> <p>Analizar la información obtenida.</p> <p>Revisar las cuentas contables.</p>
Tutor	
Estudios	Licenciado Docente
Perfil	Licenciado de bachillerato con experiencia en el sector educativo, en los programas curriculares matemáticas, lengua materna e inglés, que trabaje en equipo y tenga una excelente comunicación con sus compañeros.
Funciones	<p>Fortalecer a los usuarios y estudiantes en las áreas</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Lectura Crítica.

	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Matemáticas. ❖ Ciencias Naturales. ❖ Ciencias Sociales. ❖ Competencias Ciudadanas. ❖ Inglés. <p>Con simulacros Tipo SABER 11°.</p> <p>Informar a los docentes sobre los puntajes obtenidos para dar apoyo en el pensum curricular para el fortalecimiento del mismo.</p>
Secretaria	
Estudios	Secretariado y contabilidad
Perfil	Persona con capacidad para adaptarse a los cambios, buenas relaciones interpersonales, con capacidad de crear, innovar e implementar, buena comunicación oral y escrita, buenos modales, autoestima y comunicaciones telefónicas. Además, con capacidad de crear registros contables y manejo de herramientas Windows y office.
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Recepción de llamadas telefónicas ❖ Recepción, acogida y atención a los clientes ❖ Elaboración de informes, documentos y comunicados ❖ Manejo de archivo ❖ Registro de operaciones contables de la empresa ❖ Registrar todas las operaciones en los libros contables y mantenerlos actualizados ❖ Generar los informes contables que sean requeridos ❖ Elaborar el cronograma de pagos e impuestos ❖ Elaboración de nómina y seguridad social.
Servicios Generales	
Estudios	Mínimo bachillerato
Perfil	Persona con conocimiento de mensajería, aseo general, proactiva y trabajadora en grupo.
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Asear la oficina y áreas asignadas, antes del ingreso de los funcionarios y vigilar que se mantengan aseadas. ❖ Mantener los baños y lavamanos en perfectas condiciones de aseo y limpieza y con la dotación necesaria. ❖ Clasificar la basura empacando desechos orgánicos, papeles y materiales sólidos en bolsas separadas. ❖ Responder por los elementos a su cargo e informar sobre cualquier anomalía o deterioro que ellos presenten y solicitar su reposición o reparación si es del caso. ❖ Mantener limpios los muebles, enseres, ventanas, cortinas y todo elemento accesorio de las áreas de las

	oficinas. ❖ Realizar las gestiones necesarias para asegurar la ejecución de los planes, programas y proyectos en los que interviene en razón del cargo. ❖ Realizar las funciones de mensajería.
--	---

Estudio de la competencia

Actualmente no se conoce un competidor directo en el departamento del Guaviare, es decir, una empresa que se dedique a desarrollar un software preICFES y a instruir el mismo. Esto también está afirmado o relacionado con la pregunta 3 realizada en la encuesta a coordinadores, en la que el 100% de ellos afirmó no tener ningún tipo de programa o software educativo que prepare o simule la presentación del examen del estado.

Este panorama representa una gran oportunidad para que el producto tenga una buena acogida y entre con fuerza en el mercado obteniendo un porcentaje alto de participación en el mismo ya que en el momento de ingresar a éste será el único producto que satisfaga las necesidades de los clientes, en un comienzo la Secretaria de Educación del Departamento de Guaviare.

Potencial de mercados en cifras

En un inicio se contara con un contrato con la Secretaria de Educación del Departamento del Guaviare para el año lectivo del 2015 para cubrir las instituciones municipales listadas en la tabla 3 (ver tabla 3).

El valor del programa + SABER 11° para el año de 2015 por cada grado 11° está estimado en \$ 5.000.000 por cada grado 11° de cada institución Educativa del Departamento según contrato pre aprobado con la Secretaria de Educación del Guaviare. (Aproximadamente \$125.000 por estudiante).

Resumen de las inversiones requeridas

Tabla 9 Inversión inicial constitución empresa y nomina empleados en miles de pesos.

ÍTEM	CANTIDA D	VALOR TOTAL
Constitución y registro de la empresa Escritura publica Formulario matricula y registro mercantil <u>Inscripción de libros</u>	1	\$ 260
Equipos de cómputo portátiles de gama media con licencias de Windows y office profesional	2	\$ 2.500
Equipo de cómputo de escritorio de alto rendimiento licencias de Windows y office profesional	1	\$ 1.400
Video Bean	1	\$ 1.200
Impresora láser a color	1	\$ 800
Licencia de Software para desarrollo visual	2	\$ 600
Suscripción anual de internet banda ancha	1	\$ 1.200
Muebles y equipos de oficina	1	\$ 2.000
Insumos de oficina por un año	1	\$ 800
Arriendo local por un año	1	\$ 2.400
Servicios local por un año	1	\$ 960
Salario Empleados desarrolladores por mes por prestación de servicios (uno 4 meses y el otro 12 meses (millón mensual cada uno))	2	\$ 2.000
Salario tutores por mes (tres meses) por <u>prestación de servicios</u>	2	\$ 1.200
Salario Secretaria medio tiempo mensual	1	\$ 400
Salario Gerente General por mes	1	\$ 2.000
Salario Servicios Generales medio tiempo <u>mensual</u>	1	\$ 300
Salario Contador por servicio cada 3 meses	1	\$ 300
	Total	\$ 20.320

La inversión inicial (primer meses) es por \$20.820.000 y el capital de trabajo necesario para el proceso productivo por el primer año es de \$ 82'908.000, necesario para cubrir la nómina, esto se verá ampliamente recompensado con un margen de ganancias muy interesante según el contrato inicial obtenido con la Secretaria de Educación Departamental.

Costos fijos

Tabla 10 costos fijos

ÍTEM	CANTIDAD	VALOR TOTAL
Arriendo local por un año	1	\$ 2.400
Servicios local por un año	1	\$ 960
	Total	\$ 3.360

Parafiscales

Tabla 11 Prestaciones Sociales

DESCRIPCI	PORCENTAJE
Seguridad Social	21,02%
Aporte a la salud	8,50%
ARP	0,52%
Aporte a pensiones	12,00%
Pagos Parafiscales	9,00%
SENA	2,00%
ICBF	3,00%
Caja de compensación	4,00%
Cargas Prestacionales	21,83%
Vacaciones	4,17%
Primas	8,33%
Cesantías	8,33%
Intereses sobre cesantías	1,00%

TOTAL	51,85%
-------	--------

Esta tabla de prestaciones se aplica a los cargos que son de contratación a término fijo o indefinido.

En el momento, aplica para los cargos: Gerente General, Secretaria General y Auxiliar Administrativo.

Gastos generales

Tabla 12 Gastos Generales

ÍTEM	CANTIDAD	VALOR TOTAL
Insumos de oficina por un año	1	\$ 800
	Total	\$ 800

Proyecciones de ventas

La empresa tiene ingresos por las ventas del producto, capacitaciones y actualizaciones anuales.

Para el primer año se espera vender mínimo 26 licencias propias anuales con tutores que ya están en preacuerdo con la Secretaria Departamental para el año 2015.

Tabla 13 Proyección ingresos primeros tres años en miles de pesos.

En el departamento del Guaviare

	Año 1	Año 2	Año 3
Venta y tutoría de Software + SABER	\$ 130.000	\$ 143.000	\$ 156.000

Para el aumento anual será tenido en cuenta la buena aceptación del mercado y así el número de usuarios del servicio se acumulará siendo el total de servicios por venta de + SABER 11° la suma de las ventas anteriores más las nuevas, permitiendo tener en el año 3 un total de 174

usuarios de + SABER 11°.

Tabla 14 .presupuesto ingresos por ventas y servicio anual miles de pesos.

VENTAS DE SOFTWARE + SABER 11°			
	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3
Ventas Software departamento del Guaviare	26	36	46
Ventas Software departamento de Inírida		14	18
Ventas Software departamento del Amazonas			10
Ventas Software departamento del Casanare			24
TOTAL	\$ 130.000	\$ 262.500	\$ 540.225

De acuerdo a esto, el costo total de la nómina por mes durante el primer año es el siguiente.

Tabla 15 Costo total de nómina mensual primer año en miles de pesos.

Empleado	Sueldo Básico	tiempo trabajado meses	Prestaciones Sociales	Total
Gerente General	\$ 2.000	12	\$ 1.037	\$ 3.037
Contador	\$ 300	4	prestación de servicios	\$ 300
Desarrollador 1	\$ 1.000	12	prestación de servicios	\$ 1.000
Desarrollador 2	\$ 1.000	4	prestación de servicios	\$ 1.000
Tutor 1	\$ 400	3	prestación de servicios	\$ 400
Tutor 2	\$ 400	3	prestación de servicios	\$ 400
Secretaria	\$ 400	12	\$ 207	\$ 607
Auxiliar Servicios Generales	\$ 300	12	\$ 155	\$ 455
TOTAL				\$ 7.200,4

De allí se deduce que el costo de la nómina mensual durante el primer año es de \$ 7.200.400 y el total por el primer año será de \$ 68.800.060.

Para hacer la proyección de costos a tres años, tomamos un crecimiento promedio del IPC del 5%.

Tabla 16 Costo nómina anual primeros 3 años en miles de pesos.

Año 1	Año 2	Año 3
\$ 68.800	\$ 72.240	\$ 75.852

Tabla 17 Costos de transporte anual miles de pesos.

Transporte Anual			
	Desplazamientos	Valor unitario	Total
Intermunicipal	48	\$ 10	\$ 480
Total Transporte			\$ 480

El costo del transporte para la venta del software + SABER 11° se calculó con base en la proyección de ventas del software teniendo en cuenta el número de establecimientos educativos de la región y su respectivo número de estudiantes, así como la cantidad de posibles usuarios particulares.

Depreciaciones

Tabla 18 Depreciación en miles de pesos.

ÍTEM	CANTIDAD	VALOR TOTAL	TIEMPO DEPRECIACIÓN EN AÑOS	TOTAL ANUAL
Equipos de cómputo portátiles de gama media con licencias de Windows y office profesional	2	\$ 2.500	5	\$ 500
Equipo de cómputo de escritorio de alto rendimiento licencias de Windows y office profesional	1	\$ 1.400	5	\$ 280
Video Bean	1	\$ 1.200	5	\$ 240
Impresora láser a color	1	\$ 800	5	\$ 160
Muebles y equipos de oficina	1	\$ 2.000	10	\$ 200
	Total	\$ 20.320		\$ 1.380

Estrategias de mercadeo

La publicidad es un factor clave para que nuestros productos lleguen a todos los posibles usuarios y tenga una elevada aceptación en el mercado.

Para el mercadeo de + SABER 11°, se visitaran las Secretarías de Educación Departamentales y municipales para promocionar el producto mediante material demo y referencias o recomendaciones de las experiencias obtenidas con los actuales clientes, también se hará lo mismo con los rectores o juntas directivas de los colegios particulares.

Las visitas de nuestro personal a los centros e instituciones educativas mediante charlas y demostraciones harán que muchos estudiantes se motiven a adquirir el producto + SABER 11°.

Utilizar la página Web con una excelente presentación que invite a quienes la visiten a conocer a fondo el software, de seguro servirá para ampliar el mercado.

Ingresos

Tabla 19 Ingresos anuales por tres años en miles de pesos.

PRESUPUESTO INGRESOS				
	AÑO 0	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3
Capital social	\$ 82.908			
Venta y tutoría de Software + SABER		\$ 130.000	\$ 262.500	\$ 540.225
Otros Ingresos				
TOTAL INGRESOS	\$ 82.908	\$ 130.000	\$ 262.500	\$ 540.225

Egresos

Tabla 20 Egresos anuales por tres años en miles de pesos.

EGRESOS				
	AÑO 0	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3
Costos operativos-administrativos		\$ 82.908	\$ 76.272	\$ 80.086
Impuestos				
TOTAL EGRESOS		\$ 82.908	\$ 78.792	\$ 85.126
SUPERÁVIT		\$ 47.092	\$ 183.708	\$ 455.099
SUPERÁVIT ACUMULADO	\$ 0	\$ 47.092	\$ 230.800	\$ 685.899

Conclusiones financieras y evaluación de viabilidad

Con los recursos humanos adecuados, tecnología y software indicados en este plan de negocios resulta claro ver el éxito que tendrá una aplicación de este tipo, en la que ningún detalle se ha dejado a la ligera realizando las investigaciones necesarias en cada uno de los campos.

Las utilidades sumadas son \$ 685.899 millones de Pesos al final de los tres años, con una inversión inicial relativamente baja, \$82.908.000 y un riesgo moderado, resulta un gran negocio para la persona indicada.

La liquidez del proyecto es muy buena pues supera la unidad durante todos los periodos de análisis, la rentabilidad sobre ventas es creciente y sobre la inversión se reduce levemente

durante los años analizados.

Decisión final

La idea de negocio se llevará a cabo porque tenemos la mayoría de factores importantes a nuestro favor, puede suceder que nos equivoquemos, suceder cosas inesperadas no tenidas en cuenta anteriormente que perjudiquen la decisión tomada, pero hay que correr riesgos.

El estudio financiero arrojó y corroboró unos resultados muy aproximados a lo esperado y previsto en los análisis anteriores. La necesidad existe, estamos rodeados de usuarios necesitados y compradores, el negocio es rentable y crear la empresa Palmera Software S.A.S. es factible, entre otros.

CONCLUSIONES

- Podemos concluir que al terminar este trabajo, aprendimos realmente lo que es una empresa, lo que significa estar inmerso dentro de ella y ejecutar las innumerables e interminables funciones que en ella hay y nos dimos cuenta (al mismo tiempo) del grado de responsabilidad que significa el estar dirigiendo una empresa tan complejo como éste.
- Teniendo claro el norte de la empresa al definir claramente un mercado objetivo y realizando un estudio serio por medio de encuestas fue posible predecir el comportamiento que tendrá el producto en el mercado.
- Inicialmente las ventas del producto se hacen solo en la ciudad de San José del Guaviare, pero teniendo en cuenta el sentido emprendedor del equipo, las características del producto y el mercado potencial es posible expandirlas en todo el departamento y a nivel nacional.
- En los primeros años de la empresa resulta importante reducir los costos de operación ya que de esto depende la sostenibilidad a corto plazo.
- Finalmente esperamos que el estudio realizado de una idea de negocio, se convierta en un futuro no muy lejano en una de las mejores del país en su estilo.
- La falta de un competidor directo es una ventaja a la hora de entrar en el mercado ya que nuestro producto es el único conocido desarrollado para satisfacer las necesidades de los profesores.
- Como en todos los negocios, existen multitud de riesgos a los que la empresa se expone, tales como la disminución de los compradores, la reducción del precio del producto o del servicio, etc. Lo que es normal en un mercado tan liberalizado, abierto y competitivo, no

debemos por lo tanto ser pesimistas, por el contrario, debemos pesar en el éxito de la empresa, en su posicionamiento y liderazgo primero en la región, y porque no, luego en el país.

BIBLIOGRAFÍA

Braverman, 1980.

Economía, Decimoséptima Edición, de Samuelson Paul y Nordhaus William, Mc Graw Hill, 2002, Págs. 102 y 103.

Habermas, 1999.

INSTITUTO COLOMBIANO DE NORMAS TÉCNICAS Y CERTIFICACIÓN ICONTEC.

Trabajos escritos: presentación y referencias bibliográficas. NTC 1486.

Ley 1014 de 2006, Artículo 2. “Objeto de la ley”.

Ley 1258 de 2008.

Ley 812 de 2003, Artículo 8, “Descripción de los principales programas de inversión”, literal B, “Construir equidad social”, numeral 6, “Desarrollo de la micro, pequeña y mediana empresa”.

Pensamiento & gestión, 21. Universidad del Norte, 1-25, 2006.

RÉGIMEN Laboral. Pro export Colombia. 2008. [online]. Visitado 19 de agosto de Secretaria de Gobierno Gobernación del Guaviare, Censo General 2005 - Proyecciones nacionales y departamentales de población 2005-2020 Sheldon, 1968; Perrow, 1991; Bruyne, 1953.

CIBERGRAFÍA

<http://www.autonoma.edu.co/oferta-academica/pregrados/administracion-de-empresas-a-distancia>

http://issuu.com/1014225410/docs/24_febrero Viviana Ceballos

<http://marandua.co/index.php/item/1186-se-firm%C3%B3-el-acta-de-inicio-del-proyecto-%E2%80%9Cguaviare-vive-digital%E2%80%9D>

<http://www.elempleo.com/colombia/consejos-profesionales>

<http://www.gestiopolis.com/teoria-de-la-administracion-de-empresas/>

<http://www.icfes.gov.co/>

<http://www.icfes.gov.co/examenes/saber-11o/segundo-semester-2014?tmpl=component&...>

http://www.mintic.gov.co/images/documentos/cifras_del_sector/boletin_banda_anc

[ha_vive_digital_1t_2012.pdf](#)

<http://www.monografias.com/trabajos59/tipos-investigacion/tipos-investigacion2.shtml#ixzz3YbyD8oJX>

<http://www.pasaralaunacional.com/2014/01/nueva-estructura-prueba-ICFES-Saber-11-20>

<http://www.proexport.com.co>

<http://www.ulibertadores.edu.co/swf/paginaAdmon.html>

www.computadoresparaeducar.gov.co COMPUTADORES PARA EDUCAR. Fecha de consulta:

18/02/2006

www.dinero.com.ve/plandenegocios.html

<http://html.rincondelvago.com/tipos-de-investigacion.html>.

www.icfes.gov.co

www.men.gov.co/icfes

www.miltonchoa.com.co

www.sba.gov/espanol/Biblioteca_en_Linea/plandenegocios.htm

www.wikipedia.com